

Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-07-2021-1520

Plazo de Ejecución -Desde: 23/03/2021- Hasta: 31/12/21

Nombre y Apellido del Contratista: Carolina Alexandra Fernández Vidal

No. Documento de Identificación: C.C. 1.140.816.750

Periodo: Del 1° al 30 de abril de 2021

No. de Pago: 2/10

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Descripción de los servicios prestados
<ul style="list-style-type: none">- Diseño de estrategias y procedimientos para la captura, tratamiento y análisis de las interacciones de los ciudadanos en cuentas institucionales en redes sociales, que permitan la toma de decisiones estrategias por la administración.- Creación de reportes diarios sobre las interacciones de los ciudadanos en cuentas institucionales en redes sociales de la administración distrital.- Identificación de oportunidades de creación de contenidos de interés de los ciudadanos sobre la administración distrital, a partir del análisis de las interacciones en las	<ul style="list-style-type: none">- Entrega de contenidos finales para la primera fase de funcionamiento del 195, nueva línea de atención telefónica de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. El proyecto se seguirá alimentando de acuerdo con los temas más consultados por los ciudadanos y los respectivos levantamientos de información para cada uno de estos trámites y/o servicios. <i>Anexo 1: Menú principal del IVR Línea 195 (pantallazo).</i>- Creación de nueva batería de mensajes de texto para ser enviados directamente a los ciudadanos, como refuerzo de la Campaña Elige la Vida.

<p>cuentas institucionales de redes sociales.</p>	<p><i>Anexo 2: Correo electrónico con envío de la información (pantallazo).</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Rastreo permanente en comunidades digitales para identificar alertas sobre temas, personas o situaciones que afectan la imagen o reputación de la administración distrital, el alcalde o su equipo de trabajo. - Realizar análisis de contenido de las publicaciones de la administración distrital, alcalde y secretarios de despacho en las cuentas de redes sociales. - Diseñar propuestas de pauta digital en redes sociales, empleando análisis de datos geolocalizados. - Subir al sistema de información todos los indicadores, informes y métricas del análisis de redes sociales. - Documentar los procesos que desarrolle dentro de la Unidad TIC, de la Secretaría de Comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en el desarrollo del nuevo asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Para esta actividad, fueron realizadas las siguientes tareas: <ul style="list-style-type: none"> a. Edición de flujos conversacionales correspondientes a: <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 1 – Sisbén: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta nueva ▪ Inclusión de personas ▪ Actualización de datos ▪ Desvinculaciones ▪ Urgencia hospitalaria ▪ Nueva clasificación del Sisbén ▪ Mi registro en el Sisbén ▪ Otras consultas <p><i>Anexo 3: Menú principal Sisbén (pantallazo).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 1 – Subsidios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Subsidio Distrital Adulto Mayor ▪ Subsidio Nacional Colombia Mayor ▪ Programa Jóvenes en Acción ▪ Subsidio Familias en Acción ▪ Estímulo Social de Transporte para Estudiantes (ESTE) ▪ Subsidios de Vivienda ▪ Hogar de Paso para habitantes de calle ▪ Auxilio funerario para adultos mayores ▪ <i>Compensación del IVA</i> <p><i>Anexo 4: Menú principal Subsidios (pantallazo).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 2: COVID-19:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vacunación ▪ Atención para COVID-19 ▪ Reportes Patrulla COVID ▪ Medidas restrictivas vigentes <p><i>Anexo 5: Menú principal COVID-19 (pantallazo).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 2 – Salud: <ul style="list-style-type: none"> ▪ PASOS y CAMINOS ▪ Afiliación al Régimen Subsidiado en Salud ▪ Curso de manipulación higiénica de alimentos ▪ Autorización para capacitar a manipuladores de alimentos ▪ Vacunación antirrábica de perros y gatos ▪ Otras consultas <p><i>Anexo 6: Menú principal Salud (pantallazo).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 2 – Emergencias <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secretaría Distrital de Salud ▪ Ambulancia ▪ Cruz Roja ▪ Línea de la Vida ▪ Policía Nacional ▪ Bomberos ▪ Línea de la Mujer ▪ Línea ICBF ▪ Atención de Desastres ▪ Defensa Civil <p><i>Anexo 7: Menú principal Emergencias (pantallazo)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 2 – Servicios públicos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Air-e ▪ Triple A ▪ Gases del Caribe ▪ Alumbrado Público de Barranquilla (APBAQ) <p><i>Anexo 8: Menú principal Servicios públicos (pantallazo).</i></p> <p>b. Reuniones de equipo para la planeación de la jornada de cocreación de este nuevo canal de</p>
--	---

	<p>comunicación de la Alcaldía, con representantes de las diferentes dependencias de la Secretaría de Comunicaciones.</p> <p><i>Anexo 9: Pantallazos de algunas de las reuniones realizadas a lo largo del mes de abril.</i></p> <p>c. Jornada de cocreación del nuevo asistente virtual de la Alcaldía.</p> <p><i>Anexo 10: Pantallazos de la jornada.</i></p>
	<p>- Actualización de nota web ref. Puntos de vacunación COVID-19.</p>

Anexos:

Adjunto al presente informe el registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales, así como mi planilla de aportes al sistema de seguridad social (Salud, Pensión y ARL), correspondientes al mes de marzo; conforme a las obligaciones del contrato.



Carolina Alexandra Fernández Vidal
C.C. No. 1.140.816.750 de Barranquilla, Atlántico
Contratista

Anexo 1: Menú principal del IVR Línea 195 (pantallazo).

IVR LINEA 195 ALCALDÍA-FASE 1

.XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Última modificación ayer a la(s) 16:47

Anexo 2: Correo electrónico con envío de los nuevos mensajes de texto ref. Elige la vida (pantallazo).

Mensajes sugeridos nuevo envío Elige la vida ➤

Carolina Fernández <carolinafernandezvidal88@gmail.com>
para eesanchez ▾

mar, 6 abr. 09:55   

Hola Elkin

Te envío los nuevos mensajes de refuerzo de la campaña Elige la vida:

- Más de 4.000 barranquilleros han muerto de COVID en el último año. De ti depende no ser uno más. ELIGE LA VIDA. *(Esta cifra es extraída de Google, si estás de acuerdo con el texto, lo confirmaría con Secretaría de Salud).*
- ¿Qué hace falta para entender que el COVID es real y se está llevando a nuestra gente? ¡Quédate en casa! ELIGE LA VIDA
- Estamos viviendo un momento muy duro. Si no te cuidas, puede ser mucho peor. Por ti y por todos, ELIGE LA VIDA.
- ¿Recuerdas el último abrazo que le diste a quienes amas? Si no te cuidas del COVID, puede ser el último. Quédate en casa, ELIGE LA VIDA.
- Si no tienes que salir a trabajar, a vacunarte o al médico, no necesitar estar en la calle. ELIGE LA VIDA.
- Sabemos que estás cansado del tapabocas, el distanciamiento y el lavado de manos. ¡Por favor, no desistas! Así de fácil puedes salvarte del COVID. ELIGE LA VIDA.
- Cada vez que te quedas en casa salvas tu vida y la de alguien más. ¡Elige cuidarte! ELIGE LA VIDA.

Quedo atenta,

CAROLINA A. FERNÁNDEZ VIDAL

Anexo 3: Menú principal Sisbén (pantallazo).

Diálogos PAU Plantilla Sisbén BAQ-B3-26.04.2021 .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% \$ % 0.00 123 Calibri 10 B I A

A4:H4 Árbol de respuestas para PAU

	A	B	C	D	E	F	G	H
4	Árbol de respuestas para PAU							
5	Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Palabras Clave finales	Asistente Virtual	Proceso/Integración	Comentarios
6	Menú principal	El usuario inicia la conversación	N/A			¡Hola! Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte hoy? 1. COVID-19 2. Servicios y trámites 3. Otras consultas		
7	Sub Menú	2. Servicios y trámites		/2 dos two [servicios [trámites tramite [sisbén subsídios [ayudarte empezar		¡Hay muchos servicios y trámites con los que puedo ayudarte! ¿Por cuál quieres empezar? 1. Sisbén 2. Subsidios 3. Salud		
				/1 uno one [Sisbén SISBÉN [SISBÉN [sisbén [sisbén cívica [sisbén base datos [Departamento [Nacional [Planeación DNP [Encuesta hogar [solicitantes [clasificar ciudadanos [condiciones [socioeconómicas [grupo asignado [programas subsídios		El Sisbén es una gran base de datos diseñada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), que contiene información recolectada a través de una encuesta que se hace en el hogar de los solicitantes. Esta encuesta permite clasificar a los ciudadanos según sus condiciones socioeconómicas. Dependiendo del grupo en el que sean asignados, podrán tener acceso a programas y subsidios, como Familias en Acción, Ingreso Solidario, Devolución de IVA, Régimen Subsidiado de Salud, entre otros. ¡Ojo! A partir de este 2021: El Sisbén cambió su metodología de clasificación, pasando del Sisbén III al Sisbén IV. ***		

1. Encuesta nueva 2. Inclusión de personas 3. Actualización de datos 4. Desvinculaciones 5. Urgencia hospitalaria Explorar

Anexo 4: Menú principal Subsidios (pantallazo).

Diálogos PAU Plantilla Subsidios BAQ-B3-26.04.2021 .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Guardado en Drive Última modificación hace unos segundos

100% € % 0.00 123 Calibri 10 B I A

4.4 Árbol de respuestas para PAU

	A	B	C	D	E	F	G	H
4	Árbol de respuestas para PAU							
5	Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Palabras Clave finales	Asistente Virtual	Proceso/Integración	Comentarios
6	Menú principal	El usuario inicia la conversación	N/A			¡Hola! Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte hoy? 1. COVID-19 2. Servicios y trámites 3. Otras consultas		
7	Sub Menú	2. Servicios y trámites		/2 dos Servicios servicios [trámites tramite [sisbén PROGRAMAS SOCIALES programas sociales subsidios SUBSIDIOS		¡Hay muchos servicios y trámites con los que puedo ayudarte! ¿Por cuál quieres empezar? 1. Sisbén 2. Subsidios 3. Salud		
8		2. Subsidios		/2 dos Gestión Social GES TION DOS two SOCIAL TRÁMITES trámites apo yo social subsidios SUBSIDIOS		La Secretaría Distrital de Gestión Social es la encargada de administrar los diferentes subsidios y programas que contribuyen al cambio social de la ciudad, promoviendo el desarrollo integral de los barranquilleros. ¿De cuál de estos subsidios te gustaría tener más información? 1. Subsidio Distrital Adulto Mayor 2. Subsidio Nacional Colombia Mayor 3. Programa Jóvenes en Acción 4. Subsidio Familias en Acción 5. Estímulo Social de Transporte para Estudiantes (ESTE) 6. Subsidios de Vivienda 7. Hogar de Paso para habitantes de calle 8. Auxilio funerario para adultos mayores 9. Compensación del IVA El Subsidio Distrital Adulto Mayor es un apoyo económico entregado cada dos meses a la población de la tercera edad, que no tiene acceso a sistemas de seguridad social, está en indigencia o en extrema pobreza.		

1. SUB. DISTRITAL ADULTO MAYOR 2. SUB. COLOMBIA MAYOR 3. JÓVENES EN ACCIÓN 4. FAMILIAS EN ACCIÓN 5. ESTE Explorar

Anexo 5: Menú principal COVID-19 (pantallazo).

Diálogos PAU Plantilla COVID-19 - B1 | XLSX | Guardado en Drive

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% | Calibri | 10 | B I U | [iconos]

4.4 Árbol de respuestas para PAU

	A	B	C	D	E	F	G	H
	Árbol de respuestas para PAU							
4								
5	Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Palabras Clave finales	Asistente Virtual	Proceso/integración	Comentarios
6	Menú principal		El usuario inicia la conversación	N/A		[Hola] 🗨️ Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte hoy? 😊 1. COVID-19 2. Servicios y trámites 3. Otras consultas		Siempre escribir COVID-19 en mayúsculas sostenidas, con guión medio y el número 19 juntos.
7	Sub Menú		1. COVID-19	/1[UNO][uno] covid [COVID][Coronavirus] [Covid-19][COVID-19] [VIRUS][virus] pandemia		Sé que no ves la hora de que esta situación acabe, [todos estamos igual] #EligeLaVida, mantener el autocuidado es lo mejor que puedes hacer para ayudar. *** Estoy preparado para resolver tus inquietudes sobre el COVID-19 🗨️ ¿Por dónde quieres empezar? 1. Vacunación ✅ 2. Atención para COVID-19 🧑🏻‍⚕️ 3. Reportes Patrulla COVID 🇨🇴 4. Medidas restrictivas vigentes 🔒		Dos burbujas.
8			1. Vacunación 💉	/1[uno][UNO][VACUNA]v acuna Vacunación Inyec ción [Poya][cura]biológico [BIOLÓGICO]		[Tengo mucho para contarte] 🗨️ ¿Sobre qué te gustaría saber más? 1. Etapas de vacunación 2. Puntos de vacunación 3. Turno de vacunación 4. Beneficios de vacunarte 5. Objetivos de la vacunación 6. Efectos secundarios 7. Recomendaciones para antes y después de vacunarte 8. Abecé de la vacuna para combatir el COVID-19 El Gobierno Nacional definió cinco etapas para aplicar la vacuna contra el coronavirus.		

+ [iconos] 1. VACUNACIÓN ▾ 2. ATENCIÓN PARA COVID-19 ▾ 3. REPORTES PATRULLA COVID ▾ 4. MEDIDAS RESTRICTIVAS POR COVID ▾ Explor

Anexo 6: Menú principal Salud (pantallazo).

Diálogos PAU Plantilla Salud - B1 .XLSX Guardar...

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% \$ % .00 123 Calibri 10 B I A

4.4 Árbol de respuestas para PAU

#	A	B	C	D	E	F	G	H
#	Árbol de respuestas para PAU							
5	Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Palabras Clave finales	Asistente Virtual	Proceso/integración	Comentarios
6	Menú principal		El usuario inicia la conversación	N/A		[Hola! 🤖 Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte hoy? 😊 1. COVID-19 2. Servicios y trámites 3. Otras consultas]		Siempre escribiendo en mayúsculas sosteniendo con guión medio número 19 junio
7	Sub Menú		2. Servicios y trámites	/2[dos Servicios servicios Trámites tramite Sisbén Gestión Social gestion social salud]		[Hay muchos servicios y trámites con los que puedo ayudarte! 🤖 ¿Por cuál quieres empezar? 1. Sisbén 2. Subsidios 3. Salud]		
8			3. Salud	/3[tres salud Salud SAUD] Red Pública de Hospitales [PASOS CAMINOS] Régimen Subsidiado [Curso Manipulación] Alimentos Vacunación [Antirrábica Perros Gatos] Otra opción]		[¡Listo! Entremos en materia con la información de nuestra Secretaría Distrital de Salud: 1. PASOS y CAMINOS 📄 2. Afiliación al Régimen Subsidiado en Salud 📄 3. Curso de manipulación higiénica de alimentos 🍳 4. Autorización para capacitar a manipuladores de alimentos 🍳 5. Vacunación antirrábica de perros y gatos 🐕 6. Otras consultas 📄] [En Barranquilla contamos con PASOS y CAMINOS, que hacen parte de la red hospitalaria administrada por MilRed Barranquilla I.P.S. Te comparto su portafolio de servicios para que conozcas mucho más de ellos: *** Un PASO es un Punto de Atención en Salud Oportuna, que garantiza atención básica en salud a través de servicios de Consulta Externa, Medicina General, Fonoaudiología, Nutrición, Análisis Parasitológico y Diagnóstico de ...]		

+ 1. PASOS y CAMINOS 2. AFILIACIÓN RSS 3. CURSO MANIPULACIÓN ALIMENTOS 4. AUTORIZACIÓN MANIPULADORES DE ALIME Explor

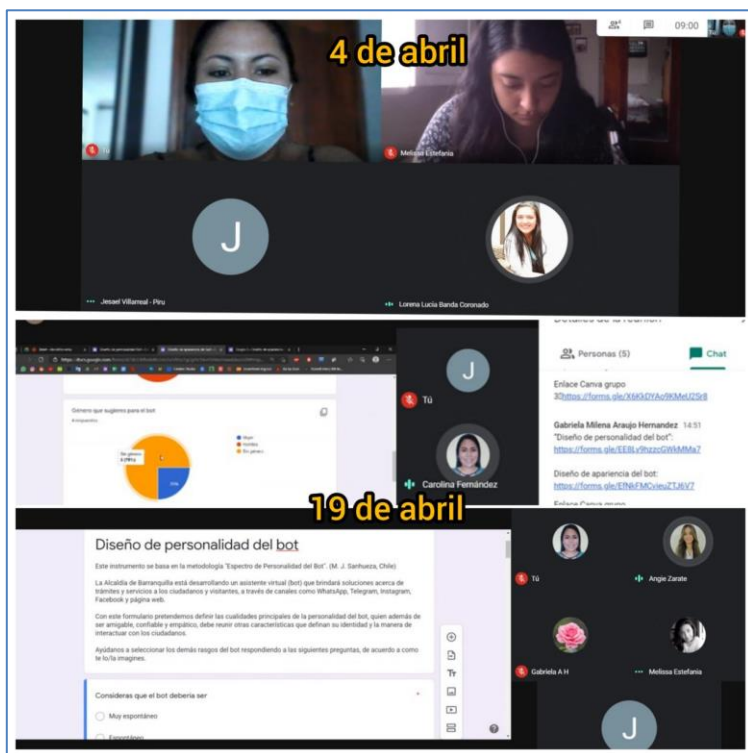
Anexo 7: Menú principal Emergencias (pantallazo).

Diálogos PAU Plantilla EMERGENCIA							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace 2 días							
100% 123 Calibri 10 B I A							
Tipo de audiencia							
A	B	C	D	E	F	G	H
1	Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Palabras Clave finales	Asistente Virtual	Proceso/Integración
2	Menú principal	El usuario inicia la conversación		N/A		¡Hola! Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte hoy? 1. COVID-19 2. Servicios y trámites 3. Otras consultas	
3	Sub Menú	3. Otras Consultas		/3 tres otras consultas consultas otras		¡Hay muchas consultas con las que puedo ayudarte! ¿Por cuál quieres empezar? 1. Servicios públicos 2. Emergencias	
4		2. Emergencias		/2 dos emergencia ayuda 123 911 urgencia accidente		¡Lo estás haciendo muy bien! Trata de mantener la calma mientras ubicamos el servicio que mejor responde a tu situación: 1. Secretaría Distrital de Salud 2. Ambulancia 3. Cruz Roja 4. Línea de la Vida 5. Policía Nacional 6. Bomberos 7. Línea de la Mujer 8. Línea ICBF 9. Atención de Desastres 10. Defensa Civil	
5		1. Secretaría Distrital de Salud		/1 uno secretaría de salud salud CRUE emergencias		Si necesitas información sobre los servicios que presta la Secretaría de Salud Distrital , pedir ayuda ante una emergencia o conocer más de esta entidad, puedes marcar el número telefónico (035) 3793333. Esta línea está disponible para ti las 24 horas del día, todos los días de la semana.	
6		2. Ambulancia		/2 dos ambulancia heridos enfermos muerto sangre paramédico ayuda		Para comunicarte con una ambulancia , marca alguna de estas opciones: Policia Nacional: 123 <i>Red de Emergencias 911</i>	

Anexo 8: Menú principal Servicios públicos (pantallazo).

Diálogos PAU Plantilla SERVICIOS PÚBLICOS							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace 2 días							
100% 123 Calibri 10 B I A							
Tipo de audiencia							
A	B	C	D	E	F	G	H
1	Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Palabras Clave finales	Asistente Virtual	Proceso/Integración
2	Menú principal	El usuario inicia la conversación		N/A		¡Hola! Soy el asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte hoy? 1. COVID-19 2. Servicios y trámites 3. Otras consultas	
3	Sub Menú	3. Otras Consultas		/3 tres otras consultas consultas otras		¡Hay muchas consultas con las que puedo ayudarte! ¿Por cuál quieres empezar? 1. Servicios públicos 2. Emergencias	
4		1. Servicios públicos		/1 uno servicios públicos facturas		¿De cuál de estas empresas de servicio público necesitas más información? 1. Aire-e 2. Triple A 3. Gases del Caribe 4. Alumbrado Público de Barranquilla (APBAQ)	
5		1. Aire-e		/1 uno Energía Lu Air-e Electricaribe Electricidad aire		Aire-e es la empresa encargada de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el Atlántico, incluyendo a su capital: Barranquilla. De estas tres opciones ¿cuál es el motivo de tu consulta? 1. Búsqueda o pago de factura 2. Puntos de atención 3. Reporte de daños	
6		1. Búsqueda o pago de factura		/1 uno pagar cancelar factura pagos corte consultar		Para consultar o pagar tu factura de Aire-e a través de Internet, ingresa a su página web: https://cutt.ly/1vosf9k . *** En caso de daños en puntos físicos, puedes acercarte a las oficinas.	Dos burbujas.

Anexo 9: Pantallazos de algunas de las reuniones realizadas a lo largo del mes de abril.



Anexo 10: Pantallazos de la jornada.

The top screenshot shows a presentation slide titled "Grupo de trabajo 3 Conversaciones del bot". The slide lists the following participants:

1. Alberto Martínez – Asesor de la Secretaría de Comunicaciones
2. Jorge Mario Enazo – Asesor de la Secretaría de Comunicaciones
3. William Guerrero – Coordinador Administrativo de la Secretaría de Comunicaciones
4. Tony Lemus – Coordinador Comunicación Informativa
5. María del Pilar de la Rosa – Asistente Comunicación Informativa
6. Odacir Samiento – Secretaría de Comunicaciones

* Moderadora: Carolina Fernández

The middle screenshot shows a chat window with a bot conversation. The chat history includes the following messages:

- 1 respuesta
- Lenguaje fresco sin uso de modismos (rasgos de personalidad).
- Escribe una frase o eslogan que te gustaría que el bot use en sus conversaciones E: "Con el cariño de siempre" - Bimbo.
- 1 respuesta
- Si se debe usar, revisar rasgos de personalidad.
- Elige máximo tres estilos de conversación que más te gustaría para el bot.
- 1 respuesta
- Shaw - 0.0 No
- Bimbo - 0.0 No

The bottom screenshot shows a grid of participants in a video call. The participants are:

- Elkin Eliecer Sánchez Cuadrado
- William Guerrero (Invitado)
- Genina Romero (Invitado)
- Elkin Eliecer Sánchez Cuadrado
- Tony (Invitado)
- William Guerrero (Invitado)
- Elkin Eliecer Sánchez Cuadrado
- William Guerrero (Invitado)
- Elkin Eliecer Sánchez Cuadrado
- William Guerrero (Invitado)
- Elkin Eliecer Sánchez Cuadrado
- William Guerrero (Invitado)

