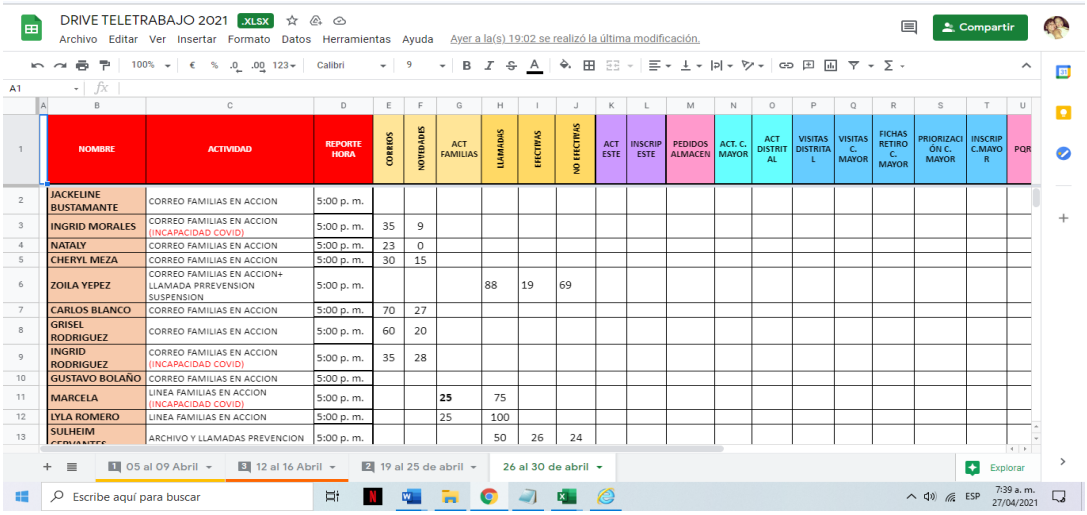
	Informe de actividades ejecutadas	Versión: 01
		Fecha Formato: 12/10/2018

Contrato No.	CD-08-2021-1109.
Objeto del contrato:	Apoyo a la gestión para el Acompañamiento y Desarrollo del Programa Nacional Familias en Acción en el Distrito de Barranquilla
Periodo:	ABRIL, 2021
Contratista responsable del informe:	JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
Número de cédula:	1.045.708.319

Obligación contractual	Resultados / Productos
Observación	
1)Apoyar las labores que se requieran con ocasión del cumplimiento del programa Más Familias en acción.	Realice seguimiento durante el mes de abril en las redes sociales para resolver las dudas que manifestaron a través de comentarios los beneficiarios del programa familias en acción. Alimente el archivo drive del reporte diario de las tareas realizadas por cada funcionario del equipo.
2)Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios.	Envié a publicación el siguiente link: https://www.barranquilla.gov.co/gestionsocial/consulta-gestion-social/evite-ser-suspendido en donde las personas pueden consultar si sus documentos de identidad están desactualizados, presentar el correcto para evitar suspensión.
3)Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del proceso.	Envíe base de datos para actualización de datos personales (teléfono, dirección y/o correo) de los beneficiarios inscritos en el programa a los diferentes apoyos del equipo del programa para su gestión.

4)Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan, velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos por PS en el manual operativo del programa Mas Familias en Acción.	Revise y realice seguimiento a las respuestas dadas en los correos institucionales del programa delegados atreves de las cuentas de correo: familiasnaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co Y familiasenaccion@barranquilla.gov.co donde las personas consultan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de abril.
5) Asistir a capacitaciones para fortalecer y brindar buena atención al ciudadano.	Asistí a las siguientes reuniones y capacitaciones: - Por Team el 9 de abril asistí a capacitación con prosperidad social en donde se hablo del proceso de suspendidos. - Por Meet el 16 de abril asistí a reunión con atención al ciudadano en donde se hablo sobre la nueva línea de atención 195. - Por Team el 19 de abril asistí a capacitación con prosperidad social en donde se hablo sobre las inscripciones del programa familias en acción. - Por Team el 26 de abril asistí a capacitación con prosperidad social en donde se explico a fondo y con paso a paso de las inscripciones fase IV del programa familias en acción. - Por Team el 27 de abril asistí a reunión de auditoria de gestión social. Por Team el 28 de abril asistí a capacitación con prosperidad social donde se socializo el nuevo lineamiento técnico de Bienestar comunitario para 2021.
6) Responder por materiales, formularios, bases de datos y demás documentas relacionados con el ciclo operativo, que le sean entregados para su custodia y cuidado.	Realice seguimiento e ingrese en el periodo de abril del 2021 de 302 novedades de suspendidos, cada una de estas fue revisada para su visto bueno e ingreso al sistema Sifa.
Observaciones	Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

Seguimiento en el Drive



DRIVE TELETRABAJO 2021 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda — Ayer a la(s) 19:02 se realizó la última modificación.

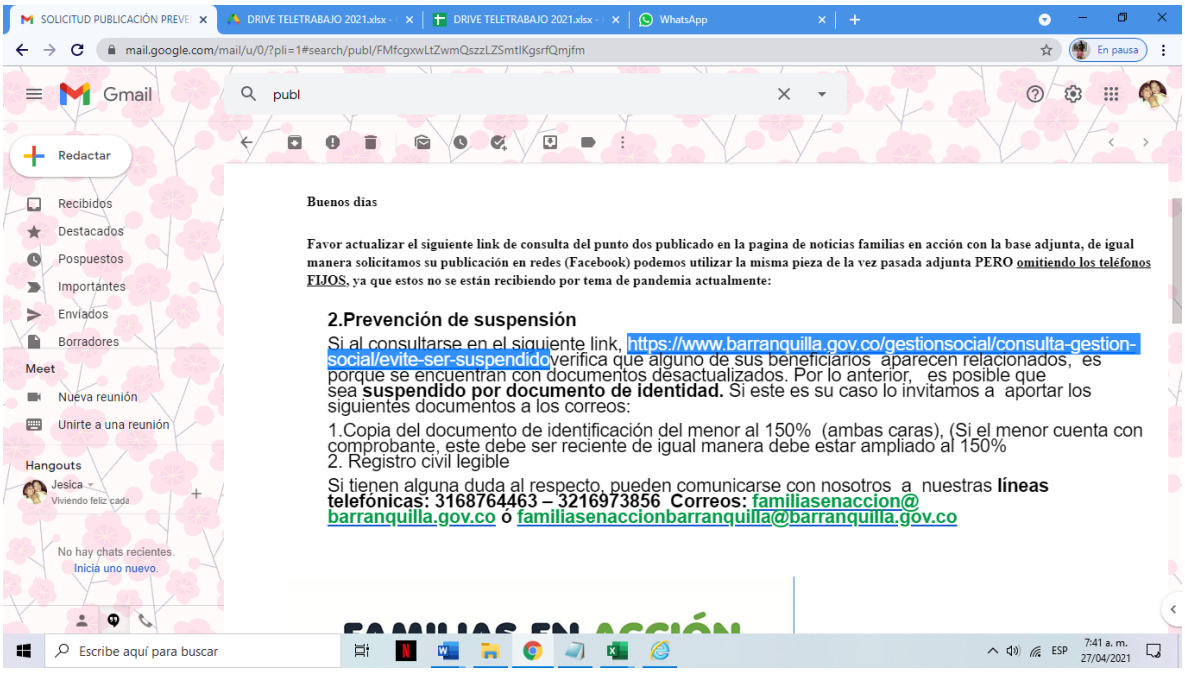
Compartir

	NOMBRE	ACTIVIDAD	REPORTE HORA	CORREOS	NOTIDADES	ACT FAMILIAS	LLAMADAS	EFECTIVAS	NO EFECTIVAS	ACT ESTE	INSCRIP ESTE	PEDIDOS ALMACEN	ACT. C. MAYOR	ACT DISTRITAL	VISITAS DISTRITAL	VISITAS C. MAYOR	FICHAS RETIRO C. MAYOR	PRIORIZACIÓN C. MAYOR	INSCRIP C.MAYOR	PQR
2	JACKELINE BUSTAMANTE	CORREO FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.																	
3	INGRID MORALES	CORREO FAMILIAS EN ACCION (INCAPACIDAD COVID)	5:00 p. m.	35	9															
4	NATALY	CORREO FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.	23	0															
5	CHERYL MEZA	CORREO FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.	30	15															
6	ZOILA YEPEZ	CORREO FAMILIAS EN ACCION+ LLAMADA PRREVENSION SUSPENSION	5:00 p. m.				88	19	69											
7	CARLOS BLANCO	CORREO FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.	70	27															
8	GRISEL RODRIGUEZ	CORREO FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.	60	20															
9	INGRID RODRIGUEZ	CORREO FAMILIAS EN ACCION (INCAPACIDAD COVID)	5:00 p. m.	35	28															
10	GUSTAVO BOLAÑO	CORREO FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.																	
11	MARCELA	LINEA FAMILIAS EN ACCION (INCAPACIDAD COVID)	5:00 p. m.			25	75													
12	LYLA ROMERO	LINEA FAMILIAS EN ACCION	5:00 p. m.			25	100													
13	SULHEIM	ARCHIVO Y LLAMADAS PREVENCION	5:00 p. m.				50	26	24											

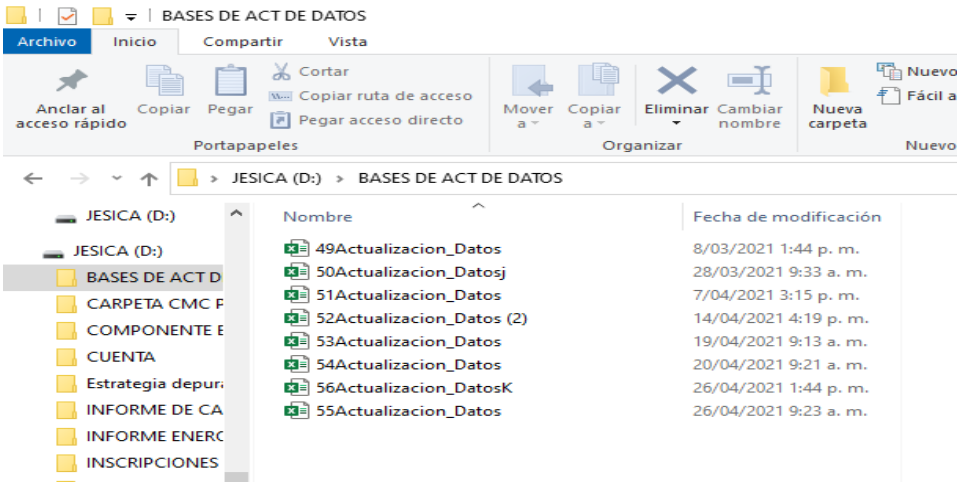
05 al 09 Abril | 12 al 16 Abril | 19 al 25 de abril | 26 al 30 de abril | Explorar

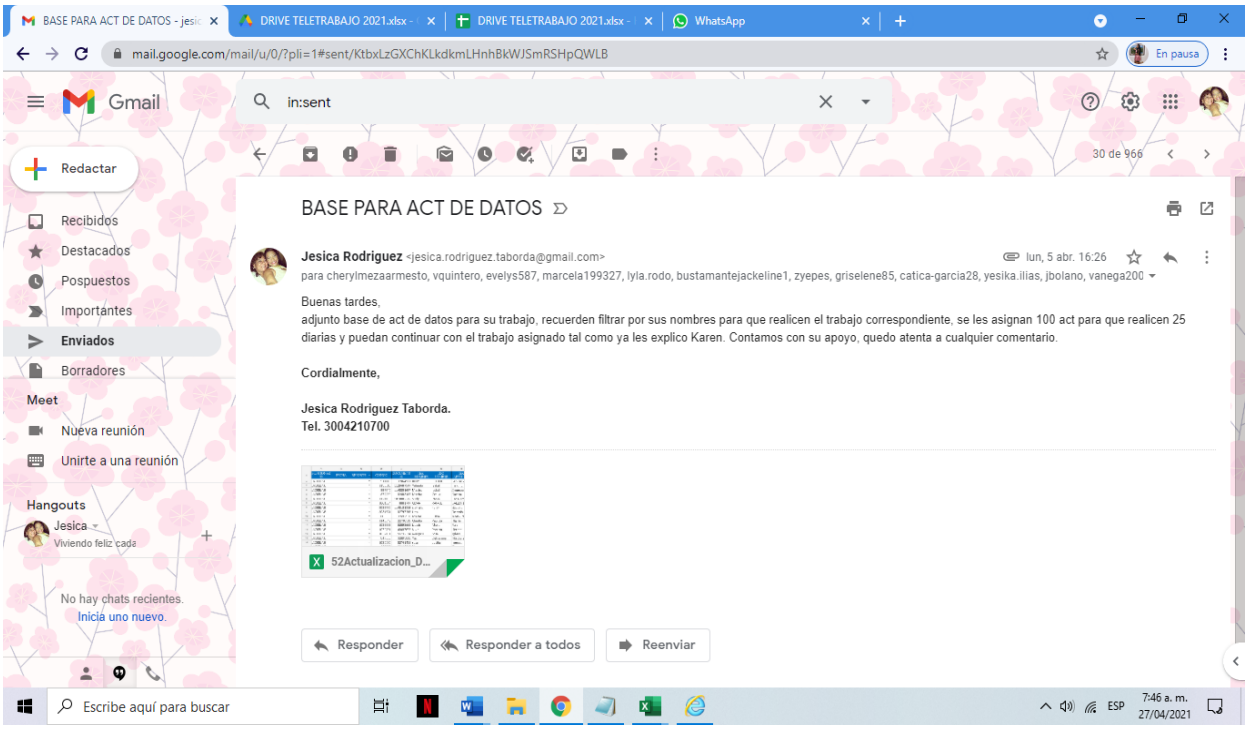
Escribe aquí para buscar — ESP 7:39 a. m. 27/04/2021

Publicacion.

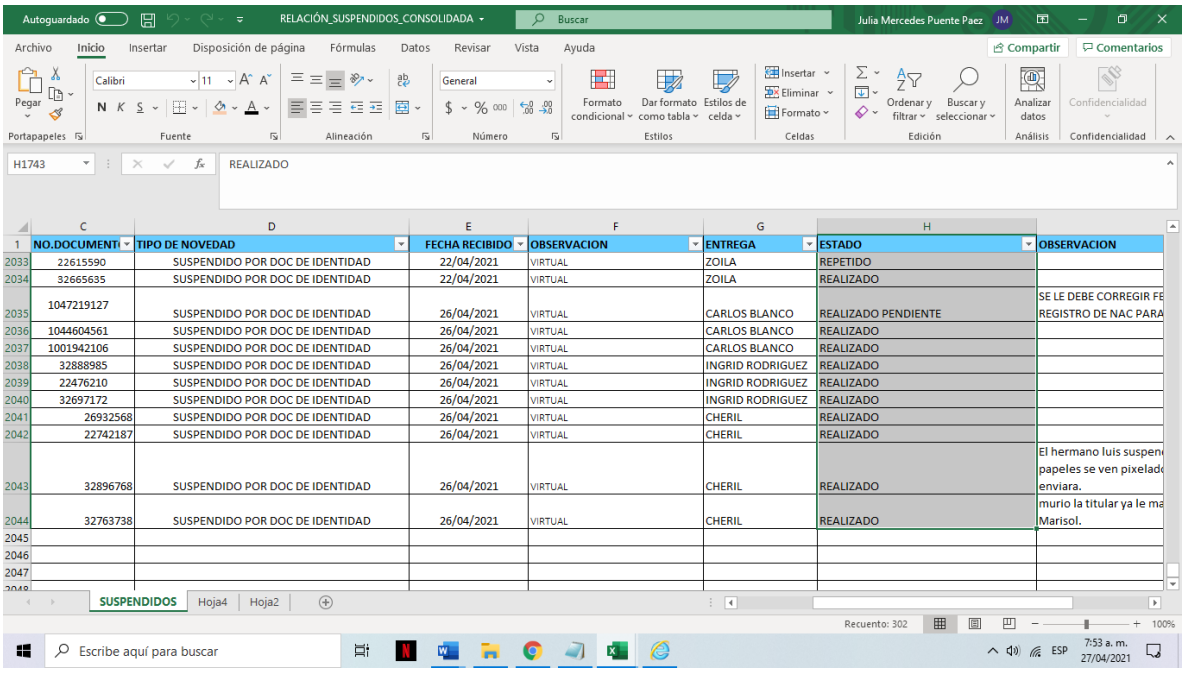


Actualización de datos





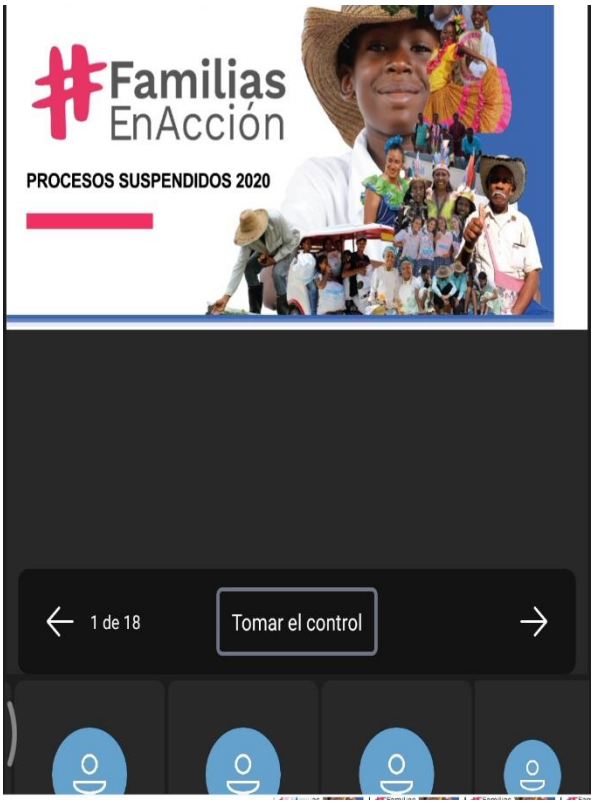
Relacion de suspendidos

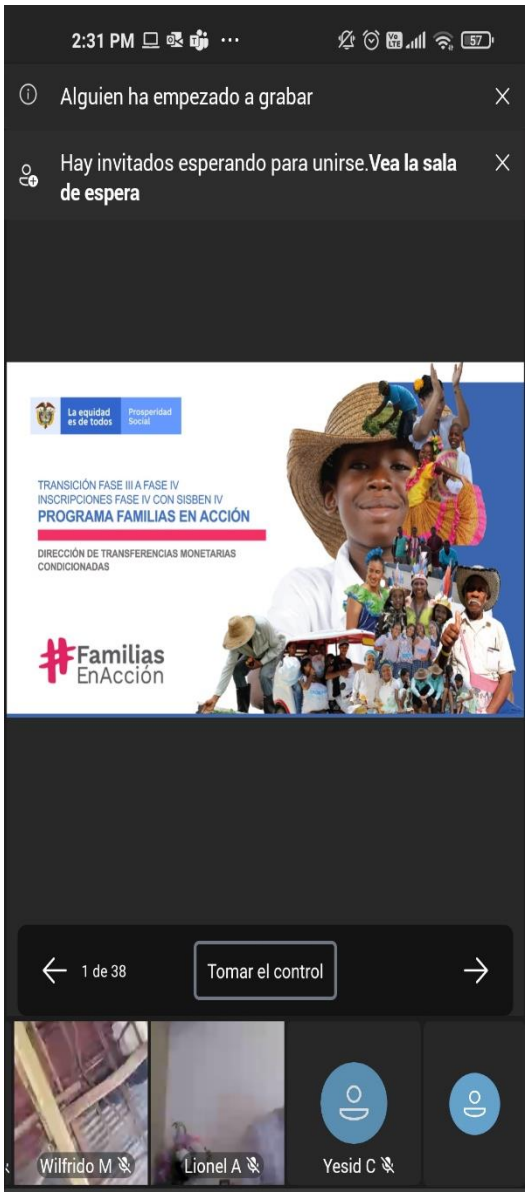


	C	D	E	F	G	H	
1	NO.DOCUMENT	TIPO DE NOVEDAD	FECHA RECIBIDO	OBSERVACION	ENTREGA	ESTADO	OBSERVACION
2033	22615590	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	22/04/2021	VIRTUAL	ZOILA	REPETIDO	
2034	32665635	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	22/04/2021	VIRTUAL	ZOILA	REALIZADO	
2035	1047219127	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CARLOS BLANCO	REALIZADO PENDIENTE	SE LE DEBE CORREGIR FE REGISTRO DE NAC PARA
2036	1044604561	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CARLOS BLANCO	REALIZADO	
2037	1001942106	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CARLOS BLANCO	REALIZADO	
2038	32888985	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	INGRID RODRIGUEZ	REALIZADO	
2039	22476210	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	INGRID RODRIGUEZ	REALIZADO	
2040	32697172	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	INGRID RODRIGUEZ	REALIZADO	
2041	26932568	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CHERIL	REALIZADO	
2042	22742187	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CHERIL	REALIZADO	
2043	32896768	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CHERIL	REALIZADO	El hermano luis suspen papeles se ven pixelad enviara.
2044	32763738	SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD	26/04/2021	VIRTUAL	CHERIL	REALIZADO	murio la titular ya le ma Marisol.
2045							
2046							
2047							

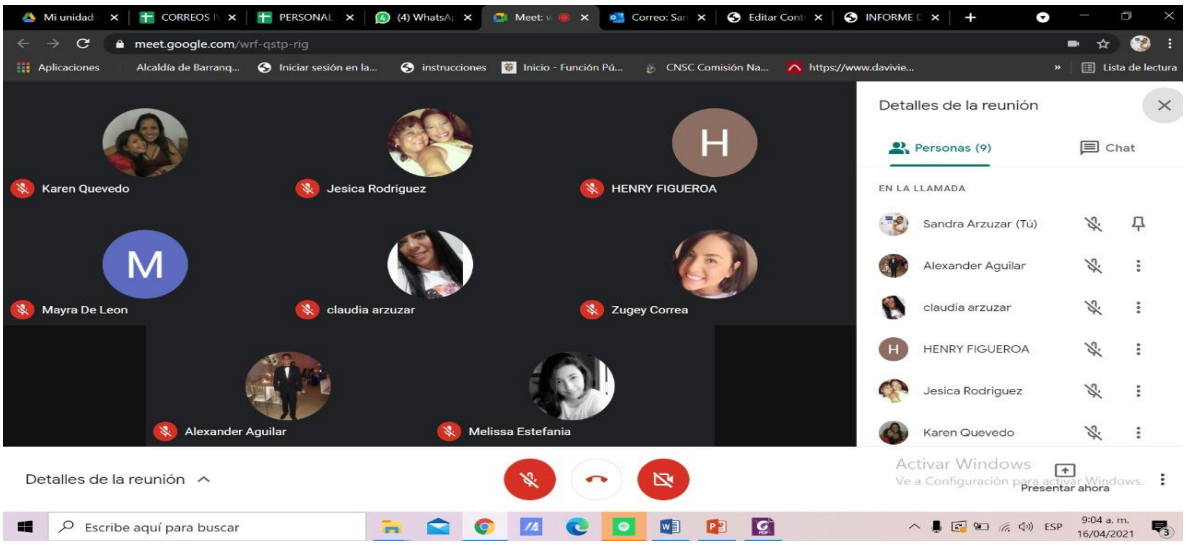
Capacitaciones
Suspendidos.

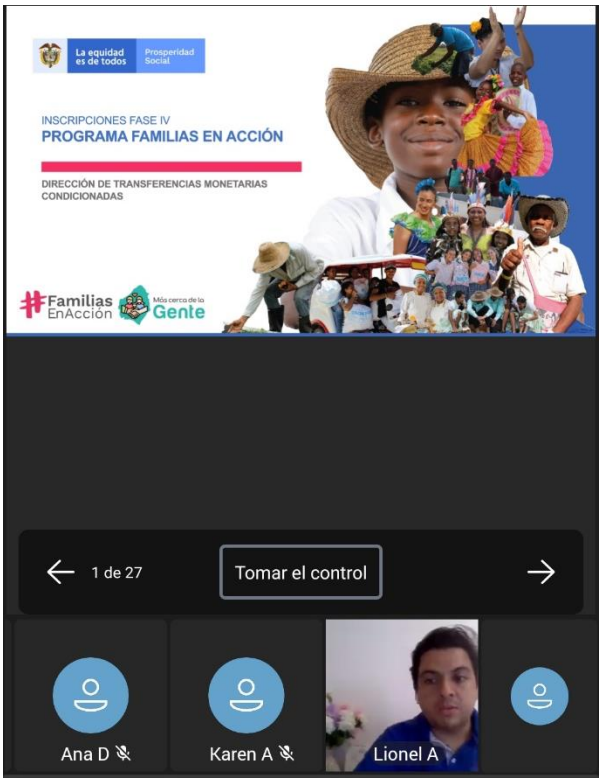
Nuevas inscripciones Familias en accion.





Atencion usuario linea 195

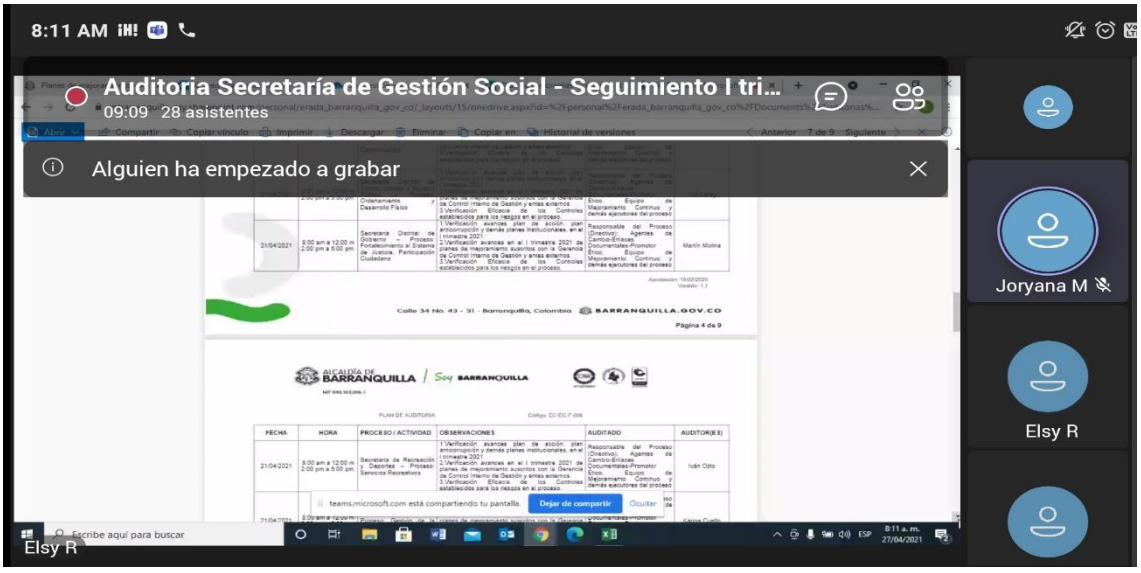

meet.google.com/wrf-qstp-rig
Karen Quevedo
Jesica Rodriguez
HENRY FIGUEROA
Mayra De Leon
claudia arzuzar
Zugey Correa
Alexander Aguilar
Melissa Estefania
Detalles de la reunión
Personas (9)
Chat
EN LA LLAMADA
Sandra Arzuzar (Tú)
Alexander Aguilar
claudia arzuzar
HENRY FIGUEROA
Jesica Rodriguez
Karen Quevedo
Detalles de la reunión
Presentar ahora
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:04 a. m.
16/04/2021



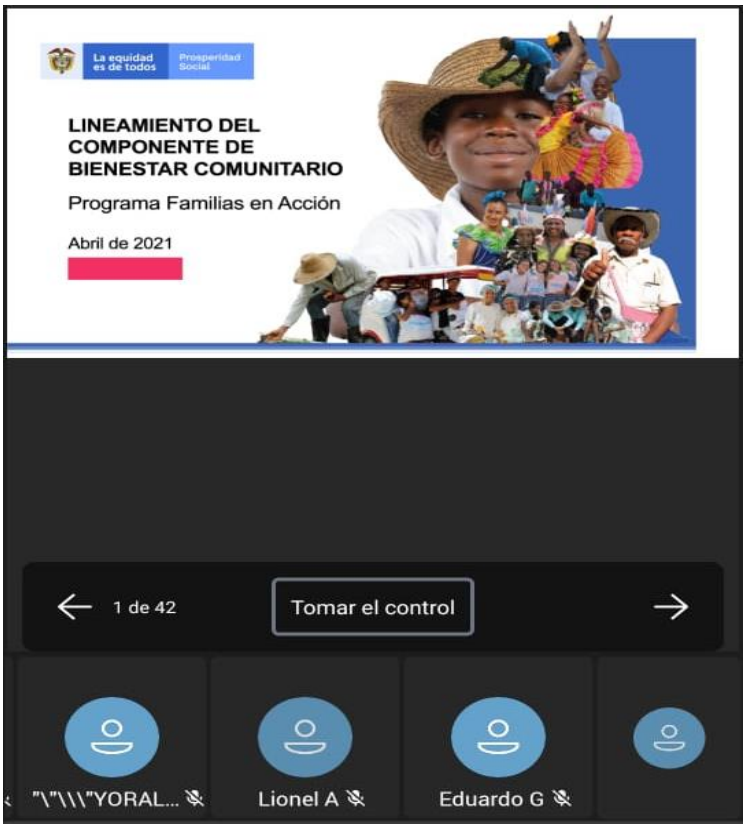


Paso a paso de inscripciones

Auditoria.



Lineamento del componente del Bienestar comunitario



JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C. 1.045.708.319 de Barranquilla