Propuesta técnico-económica

Propuesta de servicios profesionales, mantenimiento, soporte, y transferencia tecnológica de la plataforma de Geocortex

Agencia Nacional de Minería - ANM

Marzo -2021

DREAMGIS
We understand your world

Bogotá, 18 de marzo de 2021
Señores
Agencia Nacional de Minería -ANM
Sr. William Martinez
Ciudad

Asunto: Propuesta de servicios de mantenimiento, soporte, entrenamiento y servicios profesionales para la plataforma de Geocortex

DreamGIS S.A.S, empresa colombiana, con más de 5 años de experiencia en la implementación de Sistemas de Información Geográficos Corporativos y representante único para Colombia, Ecuador y Panamá de VertiGIS, agradece a la ANM la oportunidad otorgada para presentar está oferta comercial.

El objetivo principal por el que hemos creado nuestra empresa es para apoyar a nuestros clientes, con una asesoría integral, tanto temática como tecnológica en la implementación de sistemas de vanguardia tomando todo el provecho de la plataforma tecnológica a su disposición. Contamos con especialistas ampliamente calificados y certificados en los diferentes niveles de un sistema de información geográfica. Apoyamos a nuestros clientes en procesos de dimensionamiento, análisis espacial y las tendencias tecnológicas que les permita liderar una transformación digital que impacte positivamente a su organización, que les ayude a reducir tiempos de ejecución de tareas y les permita contar con la base temática y tecnológica para la toma de decisiones de manera informada y precisa.

Por favor, si luego de revisar el presente documento, le gustaría ampliar algún aspecto, o en general, tiene dudas sobre el alcance de éste, no dude en contactarnos, que con gusto estaremos prestos a atender su solicitud.

Cordial Saludo

Juan Camilo Gómez Esguerra
Firmado digitalmente por Juan Camilo Gómez Esguerra
Fecha: 2021.03.19 00:00:43 +01'00'

Juan Camilo Gomez
Desarrollador de Negocios
DreamGIS S.A.S.
jgomez@dreamgis.com

Control de versiones del documento		
Versión	Fecha	Responsable
Versión 1.0	10 de marzo de 2021	Juan Gomez, Fernando Benitez
Versión 2.0	18 de marzo de 2021	Juan Gomez, Fernando Benitez

Contenido

INTRODUCCIÓN 5
OFERTA TÉCNICA 6
Objetivo general 6
Geocortex® 8
¿Por qué Geocortex? 9
Geocortex® y Esri ArcGIS 9
Productos Geocortex® 11
Licencia Geocortex para la ANM 15
Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para soporte y mantenimiento de las licencias de Geocortex 16
Transferencia de conocimiento para software Geocortex 18
Servicios profesionales de Geocortex 20
OFERTA COMERCIAL 22
Costos soporte – mantenimiento 22
Costo servicios de transferencia de conocimiento 22
Costo servicios profesionales 23
Tiempo de ejecución y vigencia 23
Lugar de Ejecución 24
Forma de pago 24
Acuerdo de confidencialidad 24
Vigencia Propuesta 24

Índice de Figuras

Figura 1 : Productos de la plataforma Geocortex 7
Figura 2: Arquitectura de la integración entre Geocortex y ArcGIS 10
Figure 3: Productos de la plataforma Geocortex 11

INTRODUCCIÓN

DreamGIS S.A.S es una empresa con más de 5 años en implementación de Sistemas de Información Geográfica (SIG) corporativos; contamos con profesionales altamente capacitados en uso de los principales herramientas y software para la implementación de SIG corporativos, especialmente usando la tecnología ArcGIS de Esri. Aplicamos en nuestros procesos de desarrollo y consultoría metodologías de seguimiento constante que nos lleva a tener avances a corto plazo y ajustados a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

Buscamos ofrecer un servicio de calidad y oportuno a sus requerimientos SIG, brindando un soporte permanente y capacitación a cualquier reto que el área SIG de su compañía enfrente, además de ayudar a nuestros clientes a demostrar porque los SIG son una herramienta transversal y de amplio impacto en las organizaciones.

Contamos con aliados internacionales como **Safe Software**, somos distribuidores oficiales de la solución de integración y transformación de datos **FME**. Distribuimos **Geocortex** una potente plataforma web desarrollada por **VertiGIS** que le permite sacar todo el provecho a su **ArcGIS Enterprise**, sin necesidad de implementar complicados y costosos proyectos de desarrollo. Y finalmente, somos Socios de Negocio de **Esri Colombia** el único distribuidor en Colombia de la plataforma SIG líder en el mercado, ArcGIS.

El presente documento, a solicitud formal de la Agencia Nacional de Minería (ANM), tiene como objetivo cotizar los siguientes productos de software y servicios profesionales:

- Soporte y mantenimiento de las licencias Geocortex con las que actualmente cuenta la ANM.
- Transferencia tecnológica para incrementar las capacidades de uso, personalización, y aprovechamiento de la plataforma Geocortex.
- Servicios profesionales en la implementación de los productos del software Geocortex.

Estos tres productos o servicios le permitirán a la ANM seguir robusteciendo el sistema de gestión de minería colombiano, denominado AnnAMineria la robusta solución geográfica para la gestión de la información espacial de este importante sector económico en el país.

La presentación de los costos y los Acuerdos de Niveles de Servicio -ANS, cuando apliquen, se relacionarán individualmente para facilitarle al lector la comprensión de la oferta técnica y económica.

OFERTA TÉCNICA

Objetivo general

Nuestra propuesta tiene como objetivo general, presentar un paquete de servicios profesionales y de software a la ANM que se ajuste a las necesidades actuales de administración, personalización y potenciamiento de la actual capa de aplicaciones dispuesta en el sistema integral de catastro minero ambiental en Colombia, AnnaMinería.

AnnaMinería es un sistema de catastro minero ambiental basado en la plataforma canadiense *truePERMIT*, y tiene como capa de aplicaciones la plataforma **Geocortex**, otra potente herramienta para el despliegue de visores web y funcionalidades que se centran en las necesidades del usuario para ofrecer aplicaciones con una perspectiva elegante y funcional. AnnaMinería tiene objeto el cambio de paradigma basado en la tecnología geográfica, y busca ofrecer información catastral minera de forma eficiente, integrada y transparente, que aporte en la transformación digital del país y que se ajuste a las necesidades de este importante sector productivo de Colombia.

Dentro del sistema AnnaMinería, Geocortex tiene un rol principal puesto es el componente que se ajusta para ser la cara al usuario final y la interfaz por la cual los ciudadanos, entidades públicas o privadas podrán acceder a los datos espaciales del catastro minero del país. Gracias a las funcionalidades ofrecidas por la actual licencia de Geocortex con la que cuenta AnnaMinería, es posible contar con un portal de visualización de mapas, acceso centralizado a los datos geográficos modelados en el sistema, el despliegue de capas de interés para los ciudadanos, industria, comunidades, posibles inversores y otras entidades del gobierno. Con una interfaz elegante y centrada en el usuario Geocortex se integra adecuadamente a la plataforma *truePERMIT*, pero principalmente al sistema de información geográfica – SIG corporativo de la ANM.

Geocortex es una herramienta desarrollada por VertiGIS, socio *platinium* de Esri, la casa de software americana que desarrolla y soporta la plataforma ArcGIS, esto permite contar con un flujo de desarrollo que se ajusta al avance y mejoras de la plataforma de SIG, ArcGIS. Esto le da la confianza a la ANM de que la capa de aplicaciones, y funcionalidades de AnnaMineria tiene una completa y adecuada integración con su sistema de catastro minero, y de manejo y administración de información geográfica.

DreamGIS trae para Colombia la distribución exclusiva de esta plataforma Geocortex, además contamos con el personal técnico y la experiencia en la implementación de sistema de información geográfica para grandes organizaciones y proyectos que requieren una configuración de grano fino para la distribución de sus datos geográficos de forma segura y escalable.

Con oficinas en la ciudad de Bogotá, nuestros clientes tienen en DreamGIS una asesoría integral y personalizada en la correcta implementación de la solución Geocortex en el país y su integración con la plataforma ArcGIS. Somos socios de negocio de Esri Colombia por lo que contamos con la experiencia y además el soporte técnico para la correcta implementación y soporte de una solución completa, evitando que se deba tramitar soporte o solicitudes con complicados cambios de horarios o lenguaje.

Esta propuesta describe la plataforma Geocortex, su potencial y capacidades, además de la descripción de la actual licencia con la que cuenta la ANM, nuestros acuerdos de nivel de servicios, canales de comunicación, y nuestra propuesta para un conjunto de servicios profesionales para que la ANM y el departamento geográfico que soporta AnnaMinería cuente con un aliado colombiano en el mantenimiento, escalamiento y soporte de Geocortex dispuesto en esta importante herramienta del catastro minero colombiano.

La siguiente imagen describe de forma resumida las capacidades técnicas y diferentes potenciales usos que ANM puede darle a la plataforma Geocortex. Nuestra plataforma, es mucho mas que un constructor de visores geográficos es una herramienta web que busca ser un camino corto en la implementación correcta de un sistema de información geográfica, sacado todo el potencial de la centralización y publicacion de los datos espaciales. Con aplicaciones móviles, widgets personalización, reportes, referencia línea, analítica y otras funcionalidades, Geocortex es un complemento perfecto para aquellas organizaciones que quieres lograr que su SIG tenga el mayor impacto en el menor tiempo posible.



Figura 1 : Productos de la plataforma Geocortex

Geocortex®

Geocortex® es una completa plataforma de soluciones web que se ajustan a los sistemas de información geográfica corporativos, que usan la tecnología SIG Web de Esri. Geocortex® ofrece a las compañías y proyectos un marco para diseñar, desarrollar y mantener aplicaciones web de mapa. Diseñado desde cero para trabajar con la tecnología Esri™ ArcGIS™, Geocortex® amplía la plataforma ArcGIS con la adición de una serie de funciones poderosas para crear aplicaciones GIS centradas en el usuario. A continuación, una descripción breve de solo algunas de las potenciales con las que puede tener acceso con la implementación de Geocortex.



Flujos de trabajo: Los flujos de trabajo proporcionan una forma rápida de programar procedimientos corporativos, SIG, interactivos. La interfaz de arrastrar y soltar de W*orkflow Designer*, la biblioteca de actividades y el simulador integrado aceleran el desarrollo y liberan al programador de manejar detalles de bajo nivel como las peticiones de cliente-servidor.



Búsqueda instantánea: la búsqueda instantánea es un motor de búsqueda indexado muy rápido que permite a los usuarios de Geocortex buscar atributos de múltiples servicios de mapas y servicios geográficos de tipo *Feature Service*. La búsqueda instantánea proporciona sugerencias de búsqueda a los usuarios a medida que escriben. Los resultados de la búsqueda se ordenan por relevancia y los resultados de la búsqueda se trazan en el mapa al instante. Una funcionalidad muy relevante para proyectos de tipo infraestructura de datos espaciales.



Vinculación de datos: la vinculación de datos brinda la capacidad de recuperar datos no espaciales de fuentes de datos externas, como bases de datos y hojas de cálculo, y vincular los datos externos a atributos de datos espaciales.



Informes -Reportes: Los informes basados en plantillas permiten al usuario generar informes basados en plantillas configuradas por un administrador. Cada plantilla define un diseño estándar para informar sobre las características, atributos y datos de una capa (tanto vinculados como calculados).



Impresión: configuradas por el administrador, las plantillas de impresión permiten al usuario crear mapas imprimibles, incluida la salida de gran formato, utilizando diseños estándar.

Gráficos: los gráficos permiten a los usuarios ver gráficos de datos de atributos. Geocortex admite gráficos de barras, gráficos circulares y una variedad de gráficos de líneas. Los gráficos se actualizan dinámicamente según las funciones que el usuario haya seleccionado. Y lo mas interesante puede crear gráficos con una interfaz más elegante y clara que los que vienen por defecto en las API de ArcGIS.

¿Por qué Geocortex?

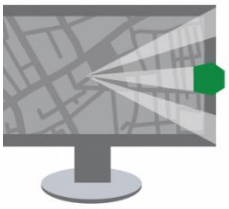
Son tres las razones para la implementación de Geocortex en una organización que publica su información geográfica usando ArcGIS.



Ahorro de tiempo: Con Geocortex, puede crear, configurar y desplegar aplicaciones web de mapa potentes, escalables y con un objetivo concreto sin escribir una línea de código. Se puede ahorrar hasta un 30% del tiempo de desarrollo usando Geocortex Web y las capacidades incluidas.



Listo para usar: A medida que la tecnología de Esri evoluciona, Geocortex crece con ella para que no tenga que preocuparse por empezar desde cero. Es fundamental que la integración de la capa de aplicaciones y las funcionalidades se integren apropiadamente. Con Geocortex usted cuenta con la tranquilidad de tener herramientas integradas y soportadas en todo momento.



Amplias Capacidades: Geocortex es una plataforma con múltiples productos y funcionalidades, cuenta con visores livianos y de buen diseño, informes optimizados e impresión de alta calidad son solo algunas de las herramientas que agregamos a su kit.

Geocortex® y Esri ArcGIS

Geocortex está diseñado para funcionar con la tecnología Esri - ArcGIS. A continuación, una lista de los servicios de ArcGIS principales y que están soportados por Geocortex

- **Servicios de ArcGIS Server:** servicios de mapas de ArcGIS Server públicos o privados, capas de entidades, servicios de imágenes, servicios de geocodificación y servicios de geometría.
- **Contenido público de ArcGIS Online:** mapas web públicos, servicios de mapas y capas de entidades que están disponibles en ArcGIS Online (www.arcgis.com).

- **Contenido privado de ArcGIS Online:** mapas web privados, servicios de mapas y capas de entidades alojados en ArcGIS Online.
- **Servicio de codificación geográfica mundial de ArcGIS Online:** El servicio de codificación geográfica.
- **Mapas web de Portal for ArcGIS**: mapas web públicos y privados alojados en su portal de Portal for ArcGIS.

Sin embargo, la integración de Geocortex con la plataforma de ArcGIS va más allá del soporte de los servicios geográficos de la plataforma servidora, con Geocortex nuestros clientes cuentan con una integración a diferentes niveles de la arquitectura SIG corporativa. Desde capacidades de control a grano fino de los servicios que sirve ArcGIS, para diferentes roles de usuarios, la extensión de un marco de visualizadores con las capacidades para representar efectivamente web Maps and web Scenes, y el despliegue de datos en dispositivos móviles. Los creadores de contenido en la plataforma ArcGIS cuentan con Geocortex con un conjunto de capacidades desarrolladas para las tareas más comunes en los SIG corporativos, impresión de alta calidad, reportes y gráficos, modelamiento de datos que usan referencia lineal, y la creación de flujos de trabajo que permitan la automatización de los procesos de publicación. Incluso Geocortex incluye herramientas para el monitoreo, análisis y seguimiento del comportamiento de su SIG hacia sus usuarios finales. Con Geocortex Analytics puede obtener información puntal sobre el comportamiento de sus servicios, usuarios, mapas, escenas y visores, esto le permitirá ir un paso más allá en la configuración de sus aplicaciones especialmente aquellas que tienen una amplia relevancia para su organización.

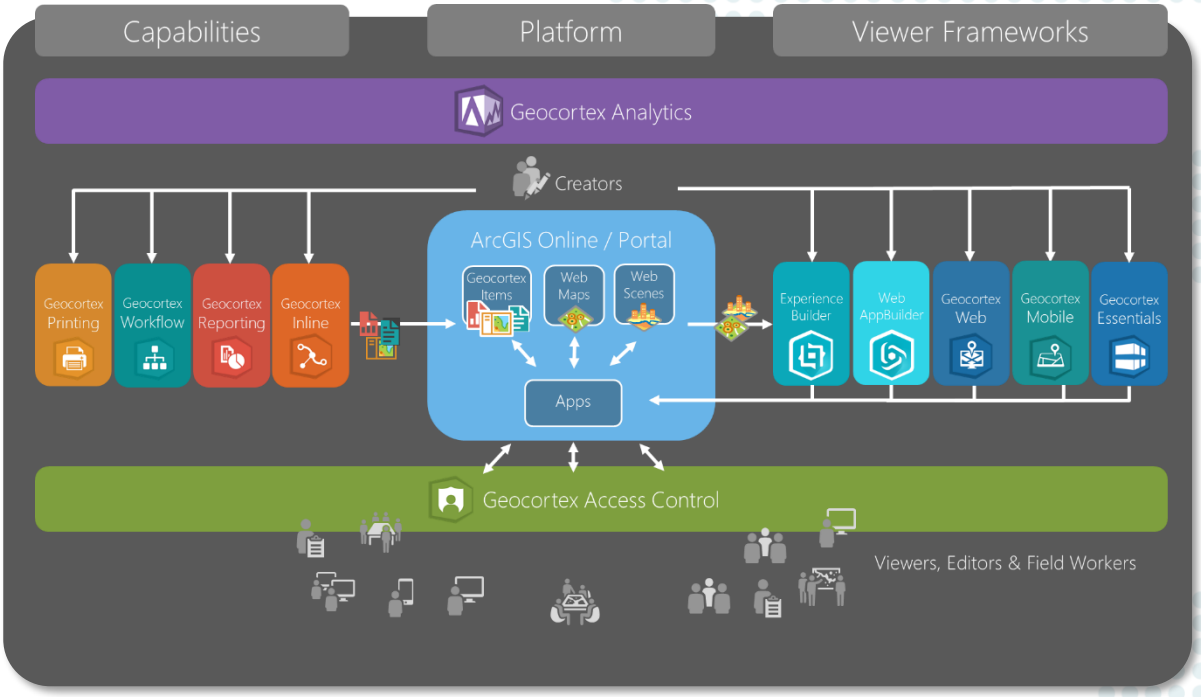


Figura 2: Arquitectura de la integración entre Geocortex y ArcGIS

Productos Geocortex®

La plataforma de Geocortex es una completa solución web y local (*on premises*) que organizaciones que cuentan con una configuración corporativa de ArcGIS pueden usar para ampliar las capacidades de esta robusta plataforma. Con los productos de Geocortex, las organizaciones o proyectos pueden desplegar en un tiempo reducido por el 30% visores geográficos centrados en el usuario, y funcionalidades especializadas que son de amplio uso en amplias organizaciones con SIG corporativos.



Figure 3: Productos de la plataforma Geocortex

Constructores de visores geográficos

Geocortex Web: Geocortex Web Viewer (GWV) es nuestro framework de visualización de última generación. Es un visor web HTML5 basado en JavaScript, en la API de JavaScript 4.x de Esri y los últimos patrones de SIG web. GWV proporciona un marco de visualización sostenible y escalable ajustado y personalizado con la API de Esri 4.x.

Con GWV nuestros clientes podrán:

- GWV se centra en proporcionar aplicaciones de mapeo web elegantes, flexibles y rápidas centradas en los usuarios, en la presentación de información y acceso a la información en 2D y 3D.
- 3D: Estamos experimentando una creciente demanda para producir aplicaciones 3D. GWV es nuestra respuesta a la creciente necesidad de 3D.
    - **Aplicaciones bien diseñadas:** las aplicaciones de GWV son visualmente impresionantes.
    - **Flexible**: el nuevo modelo de configuración de diseño permite que las aplicaciones tengan mucha más flexibilidad en apariencia.
    - **Rápido**: GWV es compatible con cambios tecnológicos, esto significa que los clientes pueden incrustar sus aplicaciones en una página web corporativa y esperar tiempos de carga rápidos.
- GWV cumple con WCAG AA y permite a los clientes asegurarse de que sus aplicaciones cumplan con todos los estándares de accesibilidad modernos.

- GWV viene con una interfaz de administración y configuración mejorada llamada Geocortex Web Viewer Designer (GWV Designer). Los beneficios de GWV Designer incluyen una vista previa en vivo completamente interactiva de aplicaciones en desarrollo; la capacidad de seleccionar un componente para la configuración directamente en la vista previa; y funcionalidad dedicada para administrar versiones de aplicaciones de desarrollo, prueba, puesta en escena y producción.
- GWV admite diferentes tipos de diseños, incluidos los optimizados para uso en dispositivos portátiles y tabletas.
- GWV ofrece una experiencia de prueba de 60 días.



Geocortex Mobile: Geocortex Mobile – GXM es nuestro producto diseñado para aquellos clientes que requieren el despliegue de sus aplicaciones en un ambiente desconectado. Con despliegue en sistemas operativos nativos, este framework le permite desplegar sus visores de forma personalizada y desconectada, usando el potencial de la plataforma de ArcGIS en sus dispositivos móviles. Con GXM usted obtendrá:

- Framework para configurar soluciones móviles personalizadas desconectadas
- Disponible para iOS, Android y Windows
- Interfaz configurable (diseños únicos, herramientas, temas, más opciones)
- Formularios inteligentes proporcionados por Geocortex Workflow
- Extensible usando el SDK



Geocortex Workflow: Esta herramienta web le permitirá crear sus propios flujos de trabajo, para el despliegue de widgets, creación de visores, ambientes de trabajo desconectado, y controlar el flujo de desarrollo de aplicaciones dentro de SIG corporativo, sin necesidad de entrar en amplios proyectos de desarrollo. Con GXW usted podrá:

- Reducir el tiempo de desarrollo aprovechando una biblioteca de más de 200 actividades que se pueden encadenar para automatizar rápidamente las tareas.
- Modelar sus procesos corporativos, utilizando una interfaz de arrastrar y soltar que le permite optimizar los requisitos complejos a través de la configuración
- Automatizar las experiencias del usuario mediante la creación de widgets interactivos diseñados específicamente para sus procesos.
- Integraciones con los sistemas comerciales comunicándolos con las API REST, bases de datos o aprovechando el SDK para ir aún más lejos.
- Presentar a los usuarios formularios dinámicos que permiten determinar la lógica condicional y la validación para respaldar operaciones como la búsqueda o edición.



- Las opciones de implementación les permiten a los usuarios implementar widgets en aplicaciones de ArcGIS API for JavaScript 3.x y 4.x, e incluso se pueden ejecutar sin conexión.

Capacidades especializadas: Geocortex cuenta con una serie de capacidades especializadas que les permiten a nuestros clientes extender la plataforma de ArcGIS en aspectos específicos de su flujo de trabajo SIG, entre ellas tenemos:

- **Geocortex Reporting:** Reúna sus datos, mapas y gráficos en un informe en PDF para entregar información clave a las personas adecuadas. Cree un proceso personalizado que no dependa del área SIG para la creación de reportes personalizados que incluyan información de diferentes áreas de su organización. Con herramientas de arrastrar y soltar podrá configurar atractivos y eficientes reportes en PDF para que sea el SIG quien se haga cargo de estas tareas y no sus analistas.



- **Geocortex Printing:** Sabemos que el servicio de impresión de ArcGIS tiene a ser un reto para muchas organizaciones que quieren hacer impresiones en alto formato de forma sencilla. Esta capacidad de Geocortex le facilita ampliamente esta tarea con la



creación de grupos para impresión, usando conceptos cartográficos adecuados, y una interfaz que simplifica esta tarea.

- **Geocortex Inline:** Esta poderosa capacidad le permite manejar su modelo de datos de referencia lineal y transformarlo en una serie de herramientas visuales para poder comunicar más sobre sus datos almacenados en los valores M de su modelo. Con gráficos lineales y la posibilidad de generar reportes, podrá desplegar la información lineal como si fuera una representación en 3D. Soporta los modelos de datos PODS, UPDM, y Esri's Roads and Highways.



- **Geocortex Access Control:** ArcGIS Enterprise y Portal cuentan con amplias funcionalidades para controlar el acceso a los servicios publicados, sin embargo, en muchas ocasiones organizaciones requieren un control a grano fino que solo es posible con personalizaciones usando las herramientas de desarrollo de ArcGIS. Esta capacidad está desarrollada para ofrecer a nuestros clientes un ambiente sencillo para manejar todos los permisos de su pool de servicios geográficos. Podrá filtrar los accesos, por geometrías, atributos, o tablas de forma más controlada, usando un sencillo marco de diseño que le permite ver quien tiene acceso a qué. Con este tipo de filtros y de acceso puede mejorar el despliegue de sus servicios ofreciendo acceso únicamente a aquello que realmente lo necesitan en las capas y geometrías que se requieren.



- **Geocortex Analytics:** Este Amplio tablero de control le permite hacer el monitorio de sus servicios y capacidades SIG. Supervise el estado de su SIG, vea las tendencias históricas y obtenga información sobre la actividad de cada usuario para maximizar el retorno de la inversión. podrá crear alertas, detectar anomalías, tendencias y más información asociada a los servidores, bases de datos conectadas, aplicaciones, servicios, todo dentro de un centro de mando para su SIG corporativo.



- **Geocortex Item Manager:** Particularmente para amplias organizaciones con múltiples usuarios creando contenido de forma constante, el manejo de los ítems puede llegar a ser un dolor de cabeza para la administración del SIG, con esta capacidad podrá clonar, validar y comparar ítems de su contenido de ArcGIS Enterprise o Portal, con un sencillo asistente web podrá validar múltiples elementos de forma conjunta para establecer una acción de administración. Concebido para usuarios expertos es una herramienta de administración de servicios que le ahorrara más del 30% de tiempo en aburridoras tareas de control y monitoreo del contenido de su portal geográfico.



Licencia Geocortex para la ANM

AnnaMinería utiliza como capa de publicaciones Geocortex, sin embargo, son varias las funcionalidades y capacidades que la actual licencia de Geocortex le puede ofrecer al sistema para fortalecerlo y generar un mayor impacto en los usuarios finales. ANM cuenta con una licencia de Geocortex Enterprise Edition, que reúne múltiples elementos que pueden ser de amplia utilidad dentro del actual sistema. La propuesta que hacemos en este documento está orientada a soportar la actual funcionalidad, pero buscamos también dar a conocer los demás elementos que pueden ser del interés del departamento SIG que busca hacer una administración personalizada de la plataforma y sacar el provecho a la licencia actual y que se propone mantener en esta propuesta. Acá listamos los elementos con los que cuenta la ANM en su actual licencia.

Geocortex Enterprise Edition Perpetual Tier 4: Para su uso junto con las instalaciones de ArcGIS Server y Enterprise hasta 24 núcleos de producción de ArcGIS Server y/o 2500 usuarios nombrados de ArcGIS activadas (ArcGIS Online y Portal combinados). En la siguiente figura se pueden observar las capacidades con las que actualmente cuenta la ANM, y las que incluirán de ser renovada la licencia. Si se requiere más información sobre los demás paquetes de licenciamiento y demás capacidades, por favor no dude en comunicarse con nosotros para una presentación técnica.

	Geocortex Enterprise Edition
Geocortex Item Manager	•
Geocortex Workflow	•
Geocortex Reporting	•
Geocortex Printing	•
Geocortex Essentials	•
Geocortex Web	•
Geocortex Mobile	•
Geocortex Search	
Geocortex Access Control	
Geocortex Analytics	
Geocortex Inline	
ArcGIS Web AppBuilder	•
ArcGIS Experience Builder	•

Actualmente esta licencia cuenta con un modelo de suscripción anual, cuyo valor de mantenimiento se especifica en la sección, oferta comercial de esta propuesta.

Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para soporte y mantenimiento de las licencias de Geocortex

DreamGIS, como representante único de VertiGIS, casa fabricante del software Geocortex, ofrece el servicio de soporte y mantenimiento de las licencias Geocortex con las que cuenta la ANM y que han sido relacionadas en el presente documento.

Para ofrecer un adecuado servicio DreamGIS expone al lector los ANS en los que se enmarca el servicio de soporte y mantenimiento, todos estos en consonancia con las políticas de calidad en el servicio establecidas directamente por VertiGIS.

El alcance del soporte sobre las licencias de Geocortex se asemeja al de un “help desk”; donde se ofrece una clara y ágil asistencia en todos aquellos aspectos inherentes al despliegue y correcto funcionamiento del software. El servicio de soporte guiará al interlocutor en las actividades correctivas tendientes a que el usuario pueda usar integralmente todas las herramientas ofrecidas por la suite de Geocortex a las que tiene derecho dentro del acuerdo de licenciamiento.

Los casos en los que se generan actividades de soporte que guíen al usuario son los siguientes:

- Asistencia en la instalación y configuración del software Geocortex para garantizar el adecuado funcionamiento de acuerdo con la documentación técnica y funcional de Geocortex.
- Proveer asesoría y asistencia en la resolución de problemas relacionados con el uso de las funcionalidades centrales del software Geocortex en concordancia con la documentación técnica y funcional de Geocortex.
- Recibir y tramitar, con la casa fabricante para su solución, los defectos detectados (Bugs) en el software.

Actividades preliminares por realizar para solicitar un caso de soporte

DreamGIS sugiere a los usuarios de la plataforma Geocortex realizar las siguientes actividades previo a realizar la solicitud de un caso de soporte; lo anterior con el fin de optimizar la resolución de los problemas detectados relacionados con el software.

- Intentar reproducir más de una vez los pasos que generaron problema, para asegurarse que no es un error de procedimiento.
- Validar si el problema ha ocurrido una vez o más de una vez, así como si ocurre en un equipo de trabajo o en un servidor específicos.
- Validar si el problema se presenta con un dato específico, un grupo de datos o con todos los datos.
- Validar si el problema ocurre ocasionalmente o es regular en el tiempo.
- Si el problema ha ocurrido recientemente, validar si se han hecho modificaciones en las configuraciones del equipo o equipos donde se está presentado los problemas, modificaciones tales como: versión del sistema operativo, versión de la base de datos o versión del software; componentes del cliente o del servidor; configuración de los servidores; modificaciones en los niveles de seguridad; cambios en la infraestructura tecnológica.

Requisitos para solicitar un caso de soporte en el software Geocortex a DreamGIS

- Al iniciar el servicio de soporte y mantenimiento definir un punto de contacto técnico mediante el cual se tramitarán los casos de soporte
- Tener vigente el servicio de soporte y mantenimiento.
- Especificar la versión del software de Geocortex que está usando.

- Describir claramente la necesidad de soporte que desea sea atendida, incluyendo capturas de pantalla y/o vídeos de ser posible.
- Si se trata de un sitio web expuesto públicamente relacionar su URL.
- Si ha efectuado cambios recientes en la arquitectura de sus sistemas que estén vinculados con Geocortex deberá describir los cambios realizados y si el defecto en el software Geocortex se detectó una vez se efectuaron estos cambios.
- Describir las actividades que haya realizado previamente para intentar solventar los inconvenientes por cuenta propia y que no hayan surtido efecto positivo.
- Describir posibles conexiones o dependencias con otras plataformas externas que puedan estar relacionadas con el incidente. Nuestros ANS contemplan únicamente el soporte a la plataforma de Geocortex y sus capacidades, DreamGIS no dará soporte a dependencias o plataformas externas relacionadas con Geocortex.

Canales de comunicación

DreamGIS dispone de dos canales de comunicación principales para que sean reportados casos de soporte, mediante estos canales se podrán registrar los casos de soporte que la organización considera deben ser atendidos directamente por nuestros profesionales. Los canales de comunicación son:

- Sitio web DreamGIS: dreamgis.com/soporte; en el caso de solicitar soporte técnico a través de nuestro sitio web deberá autenticarse con las credenciales (usuario y contraseña) que le hayan sido provistas.
- Correo electrónico: soporte@dreamgis.com

Horarios de atención

DreamGIS ofrece los servicios de soporte los días laborales colombianos en el horario de 8:00 AM a 5:30 PM. Todas las solicitudes realizadas fuera del horario establecido serán atendidas al día siguiente hábil.

Tiempo de respuesta

Una vez sea recibido el caso de soporte, se hará un primer contacto de validación con el solicitante pasadas como máximo dos (2) horas hábiles.

Transferencia de conocimiento para software Geocortex

DreamGIS, por autorización de VertiGIS, puede proveer, a organizaciones en Colombia, Panamá y Ecuador, los cursos de la plataforma de Geocortex.

Existen dos niveles en los cursos: "starter" y "advanced", según el nivel de experticia o el enfoque que se requiera en la entidad se podrá elegir entre uno u otro. En total hay disponibles 10 cursos, cuya duración varía entre 2 a 3 días, según el contenido, los cuales se presentan a continuación.

Curso	Nivel	Duración
Getting Started with Geocortex Essentials	Starter	2
Developing Workflows with Geocortex Essentials	Starter	2
Advanced Workflows Course: Foundation	Advanced	3
Advanced Workflows Course: Forms	Advanced	3
Advanced Workflows Course: Developing Custom Server Activities	Advanced	2
Developing Client-Side Workflows with Geocortex Workflow	Starter	2
Getting Started with Geocortex Reporting	Starter	2
Charting Data using Geocortex Reporting	Starter	1
Introduction to Geocortex Printing	Starter	1
Introduction to Geocortex Mobile	Starter	2

Si desea más información y detalles sobre cada curso por favor visite.
https://www.geocortex.com/support-services/training/

Manuales, idioma y elementos multimedia.

Los manuales y los elementos multimedia son diseñados por VertiGIS; todo el material se encuentra actualmente en inglés. Los documentos que se entregan en las transferencias de capacitación son de uso personal e intransferible y aplican todas las normativas de protección de derechos de autor. Su reproducción parcial o total está prohibida salvo la autorización oficial expresa de VertiGIS.

Aulas para la transferencia de conocimiento.

Las aulas que se usan para el proceso de transferencia de conocimiento son virtuales, guiadas por un tutor en tiempo real, todos los cursos deben ser programados a través de la plataforma web que dispone VertiGIS, previa aceptación y compra a través de DreamGIS, quien una vez valide el proceso de adquisición, entregará los códigos de autorización para poder ingresar a la programación.

Para tomar los cursos se requiere de:

- Un equipo de trabajo
- Conexión a internet de banda ancha preferiblemente
- Periféricos de sonido y micrófono

VertiGIS proveerá a través de sus plataformas las máquinas virtuales y las conexiones a estas para poder usar el software del que se trate la transferencia de conocimiento.

Horarios para recibir la transferencia de conocimiento.

Los horarios para recibir la transferencia de conocimiento dependen directamente del curso que se desee tomar; algunos cursos se imparten en el horario del este y otro horario pacifico.

Certificaciones.

Los usuarios que tomen las actividades de transferencia de conocimiento recibirán un certificado de asistencia al curso, en donde se relaciona entre otras cosas: nombre de la capacitación, datos del tomador, intensidad y fecha.

Servicios profesionales de Geocortex

DreamGIS ha sido autorizado por VertiGIS para ofrecer los servicios profesionales especializados en la implementación, parametrización y desarrollo sobre la suite Geocortex.

Para satisfacer la demanda de servicios profesionales, acordes con la necesidad de nuestros clientes, tenemos paquetes de servicios de acompañamiento, implementación y despliegue que pueden ser adquiridos por días. Mediante estos paquetes el usuario podrá alcanzar objetivos específicos con la plataforma de Geocortex.

DreamGIS ofrece tres paquetes de servicios para hacer procesos de implementación. La diferencia entre cada uno de los paquetes está en el número de días disponibles para ser usadas por parte del contratante.

- Paquete básico. 30 días
- Paquete estándar. 60 días
- Paquete premium. 90 días

Las condiciones bajo las cuales se puede usar los días que se adquieran en el marco de los servicios profesionales se exponen a continuación.

Uso de los días de servicio.

El uso de los días de servicio se hará mediante un proceso concertado entre las partes, es decir entre el interlocutor de DreamGIS y ANM. Previo al uso de los servicios se deberá definir.

- Objetivos y alcance de la implementación
- Estimación de tiempo
- Actividades por ser realizadas
- Fecha de inicio y fecha de fin
- Actores que intervendrán en el proceso
- Inventarios de datos, servicios y componentes de hardware requeridos para la implementación

Una vez definidas entre las partes características que se requieren para la implementación la ANM podrá hacer una solicitud formal de uso de días de servicios de implementación, configuración y parametrización al correo electrónico soporte@dreamgis.com

Tiempo mínimo requerido para las implementaciones

Como mínimo la ANM podrá solicitar un día de servicios profesionales.

Horario de prestación de los servicios profesionales

El horario para la prestación del servicio profesional es de 8:30 am a 5:30 pm. En días hábiles.

Vigencia de los servicios profesional en la suite de Geocortex

El número de días que sean contratados por la organización tendrán una vigencia de un año. Al iniciar el contrato, a través de la interventoría, DreamGIS entregará un bono con las condiciones aquí expuestas, y donde se deja constancia de la fecha de inicio y fecha de fin de la vigencia del servicio.

Costo de nuevas horas.

La organización podrá ampliar el número de días disponibles para la implementación de funcionalidades de Geocortex, el valor por día será prorrateado en concordancia con el paquete de servicios adquirido.

Seguimiento del uso de día de servicios profesionales

DreamGIS designará un profesional que se encargará de hacer seguimiento de las actividades enmarcadas en los servicios profesionales; quién además será el encargado de propender por garantizar que se cumplan los objetivos que sean trazados entre las partes en las implementaciones de cualquiera de los productos de Geocortex y que esté disponible para la ANM.

OFERTA COMERCIAL

La oferta comercial está dividida en tres grandes grupos: **soporte-mantenimiento**, **transferencias de conocimiento** y **servicios profesionales**. Los valores serán presentados en pesos colombianos y divididos en los diferentes grupos de productos.

El valor total de la oferta al sumar los tres grandes grupos es de**: COP 152.327.598 Incluido IVA.**

Costos soporte – mantenimiento

Acore con el licenciamiento con el que ya cuenta la ANM, y que fue ampliamente descrito en la oferta técnica, presentamos el costo del soporte y mantenimiento.

Referencia	Descripción	Cantidad	Valor antes de IVA COP	IVA	Valor total COP
SMB-GCXESSENT-T4	Geocortex Essentials Enterprise Edition - Tier 4 - Maintenance	1	$ 57,501,885	$ 10,925,358	**$ 68,427,243**

Costo servicios de transferencia de conocimiento

DreamGIS dispone de un modelo flexible de adquisición de días de transferencia de conocimiento. Según el número de días que adquiera la ANM podrá distribuirlos entre sus colaboradores para que estos puedan tomar los cursos que mejor se acoplen a sus perfiles. En la presente oferta hemos cotizado 20 días. Sin embargo, la ANM podrá comprar tantos días como requiera para suplir las necesidades de transferencia de conocimiento.

Un ejemplo de como se descuentan los días es el siguiente: Si la ANM decide que 3 de sus colaboradores tomen el curso: "Getting Started with Geocortex Essentials", este curso que tiene una duración de 2 días por persona descontará de la bolsa 6 días.

Transferencia de conocimiento 20 días		
Número de días		20
Valor unitario COP	$	2,100,225
Valor total COP	$	42,004,500
IVA	$	7,980,855
Total en COP	$	49,985,355.00

Costo servicios profesionales

DreamGIS al ser distribuidor único para Colombia, Panamá y Ecuador de los productos de la plataforma de Geocortex ofrece servicios de implementación sobre la plataforma para impulsar el crecimiento de las funcionalidades de los sistemas corporativos de la organización. Estos servicios profesionales están descritos en la oferta técnica y constituyen una opción para ampliar las herramientas que se proveen a los usuarios internos y externos basadas en tecnología Geocortex.

DreamGIS ofrece a la ANM tres paquetes de servicios profesionales; estos servicios profesionales están valorados en días. Si la entidad requiere más tiempo del aquí ofertado se podrá ampliar el número de días para atender las necesidades que hayan sido identificadas por la entidad y que nuestra empresa puede ayudarles a suplir.

El paquete de servicios profesionales ofrecido a la ANM es el paquete básico que incluye 30 días hábiles de trabajo.

Descripción	Número de días	Valor antes de IVA COP	IVA	Valor Total COP
Paquete básico de acompañamiento	30	$28,500,000	$5,415,000	$33,915,000

Tiempo de ejecución y vigencia

DreamGIS hará entrega de los productos y servicios dentro del primer (1) mes de la ejecución del contrato. Todos los productos y servicios de DreamGIS podrán ser utilizados durante un año posterior a la firma del acuerdo contractual.

Para el caso de las licencias adquiridas mediante el acuerdo de soporte y mantenimiento, DreamGIS entregará los accesos a descarga de los medios (instaladores), y los códigos de licenciamiento directamente al interlocutor asignado por la ANM.

Para los días de transferencia de conocimiento y servicios profesionales, DreamGIS entregará un certificado de adquisición del producto en el que se describe el detalle con el que la ANM podrá ir descontando gradualmente, a medida que sea autorizado, el número de días adquiridos.

Lugar de Ejecución

El lugar para realizar las actividades descritas en la propuesta será la ciudad de Bogotá – Colombia. Debido a la actual situación de la pandemia, nuestros especialistas asistirán a cualquier reunión de forma virtual. DreamGIS se hará cargo de la plataforma para las reuniones y agenda de las reuniones virtuales. Si en caso de normalizarse la situación de la actual pandemia y es permitido, se realizarán reuniones presenciales.

Forma de pago

DreamGIS propone la siguiente forma de pago: Un único pago del 100 por ciento una vez se haga la entrega a satisfacción de los productos y servicios aquí ofrecidos. Sin embargo, ponemos a disposición de la ANM que se nos haga una contraoferta de forma de pago que se ajuste cabalmente a las políticas establecidas por la entidad a este respecto.

Acuerdo de confidencialidad

Las partes serán responsables entre sí, ante el incumplimiento de esta obligación, ya sea por sus empleados o por subcontratistas. Las partes mantendrán esta confidencialidad y evitarán revelar la información a toda persona que no sea empleado o subcontratista, salvo que:

- La parte receptora tenga evidencia de que conoce previamente la información recibida.
- La información recibida sea de dominio público.
- La información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La presente propuesta es presentada de forma expresa y para su uso interno. No se autoriza la divulgación total o parcial de la misma a terceros.

Vigencia Propuesta

La presente propuesta tiene una validez de 60 días calendario, desde el momento que se recibe por parte de la ANM. Después de este periodo, DreamGIS deberá evaluar su propuesta comercial para garantizar que cumple con los criterios financieros de fecha y tiempo requeridos de nuevo para la oferta comercial.



DREAMGIS

We understand your world