INFORME DE AVANCE

NÚMERO DE INFORME	3
PERÍODO	*21/03/2021 - 20/04/2021*
LUGAR Y FECHA	*Barranquilla, 21 de abril de 2021*
CONTRATO NÚMERO	*202100201*
TIPO DE CONTRATO	*Prestación de servicios profesionales*
OBJETO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS QUE SE ADELANTAN EN LA SECRETARIA DE HACIENDA, EN VIRTUD DEL PROYECTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL QUE PERMITE FORTALECER LA LABOR MISIONAL, TRANSVERSAL O ESPECIALIZADA DE LAS DIFERENTES SECRETARÍAS Y DEPENDENCIAS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO.
VALOR DEL CONTRATO / PROYECTO	*Treinta y siete millones doscientos sesenta mil pesos m/l ($37.260. 000.oo)*
CONTRATISTA	*Alexandra Barrospáez Osorio C.C 32.772.369*
SUPERVISOR	*Juan Camilo Jácome Arana, C.C. 72.270.431*
PLAZO	*6 meses*
FECHA DE INICIO	*21 de enero de 2021*
FECHA DE TERMINACIÓN	*20 de julio de 2021*

OBLIGACIONES y ACTIVIDADES EN EL PERIODO:

Obligación Contractual	Actividades
-Apoyar en la gestión de incidentes en la mesa de servicio de la plataforma Siffweb detallando las solicitudes y los errores.	Gestión de incidentes en la Mesa de servicio de la plataforma SIFFWEB detallando las solicitudes y los errores. Estableciendo la clasificación y calificación de los casos, para asignarles la categoría y nivel de severidad que les corresponde (Alta-Media-Baja). Se gestionó en el periodo del 21/03/21 al 20/04/21 125 incidencias: Contabilidad: 22 Gestión del Gasto: 3 Mantenimiento:74 Presupuesto:9

	Tesorería: 4 Pasivo Pensional: 1 Módulo de Procesos: 12 **Actividades:** Asesoria-Capacitación-Acompañamiento:114 Desarrollo por horas:1 Actualizaciones de Ley: 1 Sin tipo:8 Modificación reportes existentes: 1
-Acompañamiento y apoyo en el cumplimiento de lo establecido en la ley 2052 del 2020 de racionalización de trámites con la Secretaria Tic.	- Enlace con la Secretaría TIC con el fin de darle cumplimiento a lo establecido en la Ley 2052 del 2020 de Racionalización de Trámites. -Reunión TIC sobre tema de Trámites y Servicios de la Gobernación del Atlántico registrados en la página web del SUIT que es la fuente única y válida
- Demás obligaciones que se deriven de la naturaleza o esencia del Contrato	-Apoyo a la Secretaría de Hacienda en respuesta a los contratistas en proceso de radicación de cuentas.

Alexandra Barrospáez Osorio
C.C. 32.772.369 de Barranquilla