El empleo es de todos Mintrabajo	**PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN** **FORMATO INFORME PARA PAGO**	**Código: GC-I-02-F-01** **Versión: 1.0** **Fecha: Abril 12 de 2021** **Página: 1 de 3**

Espacio para Radicado. 08SI2021410600000005137



N. DE CONTRATO Y FECHA. CONTRATO 153 DE FECHA 1 DE FEBRERO DE 2021.

OBJETO: Prestar servicios profesionales para apoyar al Grupo Atención al Ciudadano de la Subdirección Administrativa y Financiera, en la gestión de peticiones radicadas por los ciudadanos a través de la página WEB del Ministerio del Trabajo

NOMBRE DEL CONTRATISTA Y/O REPRESENTANTE LEGAL: ANTONIO FIDEL POLO MENDOZA

DIRECCIÓN: Calle 39 No 43-50 Oficina 301 piso 3 Barranquilla	**TELÉFONO: 3017664942**
CÉDULA Y/O NIT: 3.723.938 de Santa Lucia/Atlco	**CORREO ELECTRÓNICO: polomendoza13@hotmail.com**
NOMBRE (S) DEL SUPERVISOR (ES) Y/O INTERVENTORES (ES): RICHARD MELO TOVAR	
DEPENDENCIA: Subdirección administrativa y financiera - Grupo de Atención al Ciudadano	**No. EXTENSIÓN O TELÉFONO: 3003465690**
FECHA DE INICIO: 1 DE FEBRERO DE 2021	**FECHA TERMINACIÓN INICIAL: 31 DE MAYO DE 2021**

VALOR DEL TOTAL DEL CONTRATO: $14.000.000

VALOR HONORARIOS MENSUAL: $3.500.000

VALOR IVA (Cuando aplique):	VALOR FACTURAS (Cuando aplique):	VALOR DESPLAZAMIENTOS (Cuando aplique):	ADICIÓN: (Cuando aplique):	PRÓRROGA (En caso de haberse suscrito, relacionar el término	SUSPENSIÓN:	CESIÓN:	TERMINACIÓN ANTICIPADA:

				prorrogado)			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

PERIODO DE PAGO: DEL 01 AL 30 DE ABRIL	**NÚMERO DE PAGO: TERCERO**

ASPECTO ECONÓMICO

VALOR A COBRAR EN EL PERIODO	**$3.500.000**

CUMPLIMIENTO PAGO APORTES SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL	**VALOR**	**PERIODO COTIZADO**	**N. DE PLANILLA**
	$406.400	**MARZO**	**8349783556**

CONCEPTO SUPERVISOR (ES) y/o INTERVENTOR (ES) (Revaluación del Proveedor)

Evalúe al contratista/proveedor teniendo en cuenta las siguientes convenciones:

3. Siempre 2. Casi siempre 1. Nunca

Lea los criterios que se presentan a continuación y con base a la gestión desarrollada por el contratista/ proveedor, incluya la calificación que sea pertinente.

Ítem	Categoría	Criterios de Evaluación.	Calificación
1	Cumplimiento	Presenta sus cuentas de cobro de acuerdo con la periodicidad establecida en el contrato.	3
2	Responsabilidad	Presentar los informes y/o soportes que le sean requeridos por el supervisor.	3
3	Oportunidad	Atiende oportunamente los requerimientos hechos por el supervisor, en relación con el objeto y a las obligaciones específicas de su contrato.	3
4	Calidad	Las obligaciones específicas, se desarrollan bajo las especificaciones técnicas o calidad requeridas	3

OBSERVACIONES
(Novedades adicionales)

Favor Mencionar los usos presupuestales y valores que se deben afectar en caso de tener más de dos usos y según las actividades realizadas.

CONCEPTO SUPERVISOR (ES) Y/O INTERVENTOR (ES)
(Aplica solo para pago final)

El Supervisor, hace constar que el contratista CUMPLE (X) NO CUMPLE (____) con el objeto del contrato y demás obligaciones contractuales, como consta en los informes, y ejecutó el mismo en un porcentaje del 100%_.

Por lo anterior se deja constancia que:

1. Se canceló la suma de $0 conforme a la cláusula novena del contrato.
2. Existe saldo a favor del contratista por la suma de $3.500.000
3. El contratista deberá reintegrar al Ministerio la suma de $N/A
4. El valor de la cesión es de $N/A
5. El Ministerio debe liberar la suma de $3.500.000

FIRMA RESPONSABLES:



Supervisor (es)/Interventor (es)

El empleo es de todos Mintrabajo	**PROCESO GESTION DE CONTRATACION** **FORMATO MATRIZ CONCEPTO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y/O PRODUCTOS CONTRACTUALES**	**Código: GC-F-04** **Versión: 3.0** **Fecha: Abril 14 de 2021** **Página 1 de 1**

CUMPLIMIENTO CONTRATO No. 153 de 1ro DE FEBRERO de 2021 CON EL MINISTERIO DEL TRABAJO (1)

OBJETO DEL CONTRATO: (2) Prestar servicios profesionales para apoyar al Grupo Atención al Ciudadano de la Subdirección Administrativa y Financiera, en la gestión de peticiones radicadas por los ciudadanos a través de la página WEB del Ministerio del Trabajo.

CONTRATISTA: (3)	INTERVENTOR (ES) Y/O SUPERVISOR (ES): (4)		PERIODO: (5)
ANTONIO FIDEL POLO MENDOZA	RICHARD MELO TOVAR		DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2021
OBLIGACIÓN (6)	**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (7)**	**PRODUCTO ENTREGADO (8)**	**OBSERVACIONES (9)**
1. Revisar diariamente el aplicativo SISECI, para verificar las PQRSD que le han sido asignadas por el Grupo de Atención al Ciudadano, para que estas sean respondidas en el mismo día.	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
2.Verificar que jurídicamente pueda ser respondida la PQRSD, no se encuentre sometida a reserva o que tenga un elemento para ser tenido en cuenta en la respuesta	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
3.Recaudar y compilar la documentación que soporte y permita la gestión de las PQRSD	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
4. Proyectar jurídicamente las respuestas de fondo a las PQRSD que le hayan sido asignadas.	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
5. Trasladar dentro del aplicativo SISECI las PQRSD que por competencia le corresponde atenderla otra dependencia del Ministerio.	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
6. Registrar en formato de Excel y cada vez que se gestione una PQRSD, el trámite dado a la misma, con base en las peticiones asignadas por el Grupo de Atención al Ciudadano; el cual debe guardarlo en la carpeta compartida de esa dependencia.	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
.7. Recibir las capacitaciones sobre el manejo del aplicativo SISECI, impartidas por el Grupo de Atención al Ciudadano.	75%	Archivo de Excel diligenciado con el total de asignaciones	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
8. Cumplir con la normatividad y las regulaciones existentes en el país y en la Entidad relacionada con la atención a usuarios.	75%	Reuniones por Teams y telefónicas	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
9. Garantizar que guardará absoluta reserva sobre las peticiones y la información que llegue a conocer en virtud al cumplimiento del objeto contractual.	75%	Gestión de PQRSD asignadas a través del aplicativo SISECI	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
10. Garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para la correcta ejecución del contrato, entre otros, equipo de cómputo y conexión a internet.	75%	No se tuvo observación alguna	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
11. Cumplir las indicaciones, recomendaciones y/o sugerencias impartidas por el supervisor del contrato y las demás que sean inherentes al objeto del mismo.	75%	Cumplió las indicaciones, recomendaciones y/o sugerencias impartidas por el supervisor del contrato.	El contratista cumplió a cabalidad con la obligación
Entregable: Base de Datos en Formato de Excel de gestión PQRSD, debidamente diligenciado con el total de asignaciones y guardado en la carpeta compartida del Grupo de Atención al Ciudadano.	75%	Archivo de Excel diligenciado con el total de asignaciones gestionadas	El contratista cumplió a cabalidad con el producto entregable



SUPERVISOR (ES) Y/O INTERVENTOR (ES)



ANTONIO FIDEL POLO MENDOZA
CONTRATISTA

compensar | miplanilla.com

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

DATOS DEL AFILIADO						NOVEDADES														VALOR IBC						LIQUIDACION DE APORTES				
Nº	TIPO	NUMERO	APELLIDOS Y NOMBRES	COD EPS	COD AFP	COD CAJA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	NUEVA EPS	NUEVA AFP	IBC SALUD	IBC PENSION	IBC CAJAS	IBC RIESGOS	BISEMO COTIZANTE	EXTRANJERO	COLOMBIANO EN EXTERIOR	COTIZ PENSION	FONDO SOLIDAR PENSION	APORTE VOLUNT PENSION	COTIZ SALUD	UPC ADICIONAL
1	CC	3723938	POLO MENDOZA ANTONIO FIDEL	EPS002	25-14																				1.400.000	1.400.000	0	1.400.000	0			224.000	0	0	175.000	0

Escaneado con CamScanner

Señor(es):	ANTONIO FIDEL POLO MENDOZA
Nit:	CC 3723938
Dirección:	calle 39 43-50 of 301
Teléfono:	3425584 **Fax:** 3425584
Ciudad:	BARRANQUILLA

Respetado(s) señor(es)

Con atento saludo, informamos que Compensar Operador de Información procesó el siguiente pago realizado por medio de:

compensar | miplanilla.com

Nombre	ANTONIO FIDEL POLO MEN
Tipo y número de identificación	3723938
Número de radicación planilla	8349783556
Fecha de pago	4/7/2021
Número de autorización de pago	49783556
Banco	1052
Valor Comisión	$0

Número de empleados	1
Periodo cotización salud	Marzo 2021
Periodo cotización pensión	Marzo 2021
Periodo cotización caja	Marzo 2021
Número de administradoras	3
Total Pagado	$406.400
Total interes mora	$0

CÓDIGO ADMINISTRADORA	NOMBRE	TOTAL PAGADO	NÚMERO DE AFILIADOS
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	$7.400	1
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	$224.000	1
EPS002	Salud Total EPS	$175.000	1

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Escaneado con CamScanner

REGISTRO DE PQRSD

ANTONIO JOSE POLO

FECHA DE ASIGNACION DE LA PQRSD	FECHA DE REPSUESTA DE LA PQRSD	NUMERO PQRSD	TEMA	RESPUESTA	OBSERVACIONES
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000027984	Cordial saludo.		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE RIESGOS
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000027987	Bogotá D.C Abril 6 del 2.021.	08SE2021410600000023001	
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000027991	Señores		TRASLADO A LA D. T. BOGOTÁ
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000027998	Los Hechos Son Bastante Graves Y Complicados Por		TRASLADO A LA D.T. ANTIOQUIA
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000027999	Cordial Saludo,		TRASLADO AL GRUPO DE ATENCIÓN AL
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028000	Cordial Saludo,		TRASLADO A LA D. T. BOGOTÁ
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028001	Cordial Saludo,		TRASLADO A LA D. T. BOGOTÁ
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028002	RADICADO No 05EE2020741100000042184		TRASLADO A LA D. T. BOGOTÁ
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028004	como apodera del señor Fernando Londoño Vivero		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028005	Los Hechos Son Bastante Graves Y Complicados Por		TRASLADO A LA D.T. ANTIOQUIA
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028008	TENGO UNA EMPRESA SST CONSULTORES Y		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE RIESGOS
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028010	De la manera más atenta y cordial me dirijo a usted con		TRASLADO A LA D. T. BOLIVAR
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028011	Señores Ministerio Trabajo buenas tardes. Mediante el		TRASLADO AL GRUPO DE ATENCIÓN DE
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028016			TRASLADO A LA D. T. BOGOTÁ
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028022	REGISTRO SINDICAL RADICADO N°		TRASLADO A LA D. T. ANTIOQUIA
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028024	Respetuosamente solicito, asesoría relacionada con		TRASLADO A LA D. T. CASANARE
7 de abril de 2021	8 de abril de 2021	02EE2021410600000028025	ALA FECHA LA EMPRESA RED SERVI " RED	08SE2021410600000022378	
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028994	Solicito muy comedidamente audiencia de conciliación		TRASLADO A LA D.T. VALLE DEL CAUCA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028997	Solicito muy comedidamente audiencia de conciliación		TRASLADO A LA D.T. VALLE DEL CAUCA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028956	Buenas tardes, quisiera saber si la empresa puede		TRASLADO AL GRUPO DE ATENCIÓN DE
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028957	BUENAS TARDES LA SIGUIENTE RECLAMACION ES		TRASLADO A LA D. T. ANTIOQUIA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028964	De: Solicitud Informacion		TRASLADO A LA D.T. BOGOTÁ
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028955	Numero de radicado: 02EE2021410600000022800		TRASLADO A LA D. T. RISARALDA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028960	Numero de radicado: 02EE2021410600000022800		TRASLADO A LA D. T. RISARALDA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028969	Desde el 19 de marzo de 2021, solicite a través de la		TRASLADO A LA D. T. CUNDINAMARCA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028968	Numero de radicado: 02EE2021410600000022800		TRASLADO A LA D. T. RISARALDA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028966		08SE2021410600000022705	

9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028967	Numero de radicado: 02EE2021410600000022800		TRASLADO A LA D. T. RISARALDA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028975	Radicado 05EE2021310000000019215. En la		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE RIESGOS
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028978	SOLICITO SE EFECTUE EL TRAMITE		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028982	Buen día Respetados señores De manera atenta me		TRASLADO A LA D.T. BOGOTÁ
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028990	Solicito muy comedidamente audiencia de conciliación		TRASLADO A LA D.T. VALLE DEL CAUCA
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028987	Atentamente solicito la expedición de CETIL para		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE
9 de abril de 2021	9 de abril de 2021	02EE2021410600000028992	Solicito muy comedidamente audiencia de conciliación		TRASLADO A LA D.T. VALLE DEL CAUCA
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029250	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023703	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029240	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023707	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029245	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023712	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029246	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023713	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029242	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023717	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029252	ver solicitud en documento adjunto	08SE2021410600000023724	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029238	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023721	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029239	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023726	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029243	De: José Luis Peña Villamizar	08SE2021410600000023727	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029253	ver solicitud en documento adjunto	08SE2021410600000023735	
11 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000029251	De: Contactenos <contactenos@cancilleria.gov.co>		TRASLADO A LA D.T. VALLE DEL CAUCA
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030138			TRASLADO AL GRUPO DE ARCHIVO
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030142	En atención a su amable y oportuna repuesta del	TRASLADO DT	
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030140	n/a		TRASLADO A LA D. T. BOGOTA
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030164	El día de hoy 12 de abril de 2021, las señoras	08SE2021410600000023766	
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030177	Solicito Documento de información de existencia de la		TRASLADO A LA D.T. CAUCA
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030186	Desde el mes de septiembre de año 2020 y		TRASLADO A LA D. T. BOGOTA
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030176	De: juridica@terminalcucuta.gov.co		TRASLADO A LA D.T. NORTE DE
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030152	Buenas Noches		TRASLADO AL GRUPO DEATENCIÓN DE
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030189	PQRSD :02EE2021410600000002209		TRASLADO A LA D. T. ANTIOQUIA
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030185	De: Paula Alejandra Ferrer Tinjaca		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE RIESGOS
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030157	Solicitud respuesta al Ministerio de Trabajo Migraciones		TRASLADO A LA DIRECCIÓN DE
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030153	El señor obliga a sus trabajadores a firmar		TRASLADO A LA D.T. ANTIOQUIA
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030163	Buenos días, en el mes de enero solicite su ayuda en		TRASLADO A LA D.T. META
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030154	PRIMERO: Yo JHON ALBEIRO URBANO ROSERO, fui		TRASLADO A LA D.T. NARIÑO
13 de abril de 2021	14 de abril de 2021	02EE2021410600000030192	De: Comunicación Presidencia de la República		TRASLADO CTRAL DT